

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gebruiksvoorwaarden van **TELEMAINTENANCE** voor particuliere *Klanten* (consumenten) die zich op deze *Dienst* hebben geabonneerd.

1. DEFINITIES

- « **Applicatie** »: De *MyDS*-applicatie die beschikbaar is op de smartphone of tablet en waarmee de *Klant* de *Dienst* kan gebruiken en configureren.
- « **Waarschuwing** »: Een *Waarschuwing* en begeleidende informatie geproduceerd door de informatiesystemen van de *Dienstverlener*, waarbij gebruik wordt gemaakt van de technische informatie die door het *Telematicasysteem* van het *Voertuig* is verzonden.
- « **Telematicasysteem** »: Eenheid gemonteerd op het *Voertuig*, op de markt gebracht als Connect Box of Connect SOS, waaronder begrepen een geïntegreerde simkaart, en geschikt voor het verzenden van voertuiggegevens die nodig zijn voor de levering van de *Dienst*.
- « **Klant** »: De particuliere gebruiker van het *Voertuig*, hetzij als eigenaar, hetzij als leaserijder, wanneer sprake is van een leaseovereenkomst met recht tot aankoop.
- « **Fabrikant** »: *Effectieve Voertuigfabrikant*.
- « **Merk** »: Betrokken *Merk* van de *Fabrikant*.
- « **MyBrand** »: Naam van de *Applicatie* die overeenkomt met het desbetreffende Voertuigmerk (bijv. *MyDS*).
- « **Over the Air** » -**technologie**: Alle communicatie zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. gsm, 4G, wifi).
- « **Erkend Hersteller** »: Een *Erkend Hersteller* binnen het netwerk van de *Voertuigfabrikant*, bevoegd om reparaties aan het *Voertuig* uit te voeren.
- « **Voorkeur Erkend Hersteller** »: *Erkend Hersteller* die door de *Klant* is aangewezen bij het instellen van zijn account in de *Applicatie*. Als in de account van de *Klant* geen *Erkend Hersteller* wordt vermeld, wordt standaard het oorspronkelijke verkooppunt van het *Voertuig*, zoals gespecificeerd op de bestelbon die werd opgesteld toen het *Voertuig* werd gekocht, toegewezen.
- « **Verkopend Dealerbedrijf** »: Een *Verkopend Dealerbedrijf* binnen het netwerk van de *Voertuigfabrikant*, bevoegd om dergelijke *Voertuigen* te verkopen.
- « **Dienst(en)** »: De *Dienst TELEMAINTENANCE* die door de *Dienstverlener* aan de *Klant* wordt geleverd, zoals beschreven in artikel 2 hieronder.
- « **Website** »: Een portaal dat toegankelijk is via het internetadres dat beschikbaar is in het gedeelte "Connectiviteit" van de *Website* van elk van de *Voertuigmerken* en dat de *Klant* aanvullende informatie verschafte over de functies en het gebruik van de *Diensten*, alsook over de beschikbaarheid en dekking ervan, afhankelijk van het *Voertuigmodel* en het land waarin het wordt verkocht.
- « **Dienstverlener** »: *STELLANTIS AUTO S.A.S.*, met maatschappelijke zetel te 2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk.
- « **Voertuig** »: *Voertuig* van het *Merk DS* met de vereiste technische specificaties, die in België is verkocht en ingeschreven en die standaard dan wel optioneel is voorzien van een *Telematicasysteem* dat compatibel is met de *Dienst*.

2. BESCHRIJVING VAN DE DIENST

2.1 – Algemeen – Rol van de verschillende partijen

De *Dienstverlener* levert de *Dienst* aan de *Klant* en daarom is het *Contract* voor de levering van de *Dienst* (die deze voorwaarden omvat) afgesloten tussen de *Dienstverlener* en de *Klant*.

Het *Voertuig* wordt door het *Verkopende Dealerbedrijf* aan de *Klant* verkocht.

Het *Verkopende Dealerbedrijf* handelt ten behoeve van de *Dienst* voor verschillende activiteiten namens de *Dienstverlener*. Het *Verkopende Dealerbedrijf* zorgt er bijvoorbeeld als onderdeel van de verkoop van het *Voertuig* voor dat het de handtekening van de *Klant* verkrijgt waaruit blijkt dat deze de onderhavige voorwaarden accepteert, en kan een aanspreekpunt zijn voor de *Klant*.

2.2 – Automatische activering van de netwerkcommunicatieverbinding

Nadat de *Klant* zich heeft geabonneerd op een door de *Dienstverlener* geleverde onlineservice (zoals de *Dienst*), wordt tussen het *Voertuig* en de respectieve server voor apparaatbeheer een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht en in stand gehouden om de benodigde gegevens voor de onlineservice(s) bekend te kunnen maken. In de meeste gevallen wordt de

netwerkcommunicatieverbinding automatisch geactiveerd, maar in bepaalde gevallen moet door een *Dealerbedrijf* van het netwerk van de *Voertuigfabrikant* een fysieke handeling voor de activering worden verricht. Neem contact op met de *Klantendienst* voor meer informatie (waarvan de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

Als de *Klant* zeggenschap wil hebben over het delen van gegevens, kan de *Klant* er op elk moment voor kiezen het delen van de desbetreffende gegevens te beperken, waaronder begrepen het delen van geolocatiegegevens, door de relevante privacyinstellingen voor het *Voertuig* te wijzigen. De wijze waarop de desbetreffende privacyinstellingen kunnen worden gewijzigd, is afhankelijk van de uitrusting van het *Voertuig*. Raadpleeg het instructieboekje/de handleiding van het *Voertuig* of neem contact op met de *Klantendienst* voor meer informatie (waarvan de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

Als de *Klant* ervoor kiest het delen van gegevens te beperken, in het bijzonder het delen van geolocatiegegevens, kan dit de levering van de *Dienst* beperken.

Het delen van gegevens welke nodig is om de verbinding, het apparaatbeheer, software- en firmware-updates te realiseren en om storingscodes te beheren, wordt niet beïnvloed door de privacyinstellingen.

Klanten verplichten zich personen die van de *Dienst* gebruikmaken of plaatsnemen in het *Voertuig*, ervan op de hoogte te brengen dat er gegevens (in het bijzonder geolocatiegegevens) worden verzameld en gedeeld. De *Klant* wordt erop gewezen dat hij verantwoordelijk is voor het wissen van alle gegevens die op hem betrekking hebben en die hij heeft ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het *Voertuig*.

2.3 – Omschrijving van de Dienst

Als voor een *Waarschuwing* een technicus moet worden ingeschakeld om werkzaamheden aan het *Voertuig* uit te voeren, wordt de *Klant* hiervan op de hoogte gesteld zodat een afspraak met zijn *Voorkeur Erkend Hersteller* kan worden gemaakt.

Als de *Klant* over de *Applicatie* en een account beschikt, ontvangt de *Klant* via de *Dienstverlener* een kennisgeving en een e-mail naar het adres dat bij de aankoop van de *Dienst* is opgegeven.

Als de *Klant* geen account heeft, ontvangt de *Klant* een e-mail op het e-mailadres dat bij de aankoop van het *Voertuig* is opgegeven (op de *Website* of op de bestelbon die bij de aankoop van het *Voertuig* is opgesteld).

Als de *Klant* geen account of e-mail heeft, ontvangt hij een sms-bericht via zijn mobiele telefoon op het nummer dat in de persoonlijke account van de *Klant* op de *Website* of op de bestelbon is vermeld die bij de aankoop van het *Voertuig* is opgesteld.

De kennisgeving dat de *Klant* in dit verband ontvangt, bevat een link naar de onlinereserveringswebsite die de *Klant* in staat stelt een online afspraak te maken met de *Erkend Hersteller* van zijn keuze.

Als de *Klant* niet beschikt over een account, e-mailadres of mobiel telefoonnummer, wordt de *Klant* rechtstreeks via zijn vaste lijn benaderd door de *Klantendienst* of door zijn *Voorkeur Erkend Hersteller*, met vermelding van het nummer dat op de persoonlijke account van de *Klant* is vermeld op de *Website* of op de bestelbon die is opgesteld op het moment van aankoop van het *Voertuig*, om een afspraak met de *Erkend Hersteller* van zijn keuze te kunnen maken.

De *Klant* die een e-mail heeft verstrekt bij het inschrijven op de *Dienst* (op de *Website* of op het bestelformulier dat is opgesteld op het moment van de aankoop van het *Voertuig*), zal maandelijks een samenvattend rapport ontvangen van de *Waarschuwingen* met betrekking tot zijn *Voertuig*, ingeval dit van toepassing is, binnen 30 (dertig) dagen voorafgaand aan het rapport.

Houd er rekening mee dat de *Waarschuwingen* die via de hierboven beschreven elektronische meldingen worden gecommuniceerd, niet beschikbaar zijn in bepaalde landen zoals vermeld in bijlage 3. In deze landen kan de *Klant* alleen telefonisch (mobiel of vast) worden gecontacteerd door de *Klantendienst* of door zijn *Erkend Hersteller*. In dit opzicht zullen dergelijke *Klanten*, voor alle duidelijkheid, geen maandelijks rapport ontvangen zoals hierboven beschreven.

Deze afspraak wordt alleen in overleg met de *Klant* gemaakt en vindt plaats bij een in België gevestigde *Erkend Hersteller*. In het geval dat het *Voertuig* zich niet in België bevindt, maar in een land dat wordt genoemd in artikel 3.3, krijgt de *Klant* een afspraak aangeboden bij terugkeer naar België of wordt hem geadviseerd gebruik te maken van de pechhulpverlening.

Een *Waarschuwing* wordt geïdentificeerd en gedecodeerd aan de hand van de technische informatie en de geolocatiegegevens die door het *Telematicasysteem* vanuit het *Voertuig* zijn verzonden naar de informatiesystemen van de

Dienstverlener.

Op basis van deze informatie kan een *Waarschuwing* worden gegeven voor de volgende categorieën:

- Onderhoudssysteem van het *Voertuig* (zoals het servicelampje);
- Veiligheidssystemen (zoals de airbags);
- Rijhulpsystemen (zoals het ESP);
- Aandrijflijn (inclusief de motor);
- Remsysteem (zoals het ABS);
- Vloeistofniveaus (zoals het oliepeil);

Als één van deze categorieën niet is geactiveerd of technisch niet in staat is om een *Waarschuwing* door te geven vanwege de uitvoering ervan of vanwege de uitvoering van het *Voertuig*, kan er voor het item in kwestie geen *Waarschuwing* worden gegeven.

3. NOODZAKELIJKE VOORWAARDEN VOOR HET VERZENDEN VAN WAARSCHUWINGEN

3.1 – Activeringsperiode

De *Dienst* wordt binnen 9 (negen) dagen na de datum waarop de *Klant* zich op de *Dienst* abonneert en na configuratie op afstand van het *Voertuig* geactiveerd. Tijdens deze configuratietijd moet de *Klant* het *Voertuig* gedurende een periode van ten minste 3 (drie) dagen regelmatig gebruiken in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie. De *Klant* moet aan de *Dienstverlener* een geldig telefoonnummer verstrekken om de *Dienst* te activeren.

De *Klant* wordt eraan herinnerd dat voor een abonnement op de *Dienst* geen e-mail vereist is. Als hij zich echter via de *Website* abonneert, moet hij een e-mail verstrekken om toegang te krijgen tot zijn online account en deze e-mail zal dan worden gebruikt. Evenzo, als hij zich abonneert bij een *Verkooppunt*, zal het e-mailadres dat aan laatstgenoemde is verstrekt, worden gebruikt.

3.2 – Werkingsvoorwaarden

Voertuigtechnische informatie en *Waarschuwingen* kunnen alleen worden verzonden wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De motor van het *Voertuig* moet draaien en het *Voertuig* bevindt zich in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op deze dekking).
- Als de motor niet draait of als het *Voertuig* zich niet bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie, wordt de informatie opgeslagen en verstuurd zodra de motor wordt gestart of zodra de auto zich bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie.
- Het *Telematicasysteem* of de onderdelen die nodig zijn voor de werking van het *Telematicasysteem* zijn bij een ongeval, een diefstal of een andere gebeurtenis niet beschadigd geraakt.
- De *Klant* heeft de telefoon (met het nummer dat de *Klant* aan de *Dienstverlener* heeft verstrekt) ingeschakeld en verbonden met het telefoonnetwerk.

Voor alle duidelijkheid: het maandelijks rapport vermeld in artikel 2.3 hierboven geeft mogelijk niet alle betrokken gegevens weer als niet aan één van de bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Om een optimale gebruikerservaring van de *Dienst* te garanderen, wordt de *Klant* ook aangeraden een e-mail te sturen of de *Applicatie* op zijn smartphone te downloaden.

3.3 – Geografische dekking

De technische informatie en geolocatiegegevens die nodig zijn voor het identificeren en interpreteren van *Waarschuwingen* kunnen alleen door het *Voertuig* worden verzonden in de volgende landen, mits het telefonienetwerk en de satellietssystemen voor geolokalisatie in het gebied waarin het *Voertuig* zich bevindt dekking bieden: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tsjechoë, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

4. LOOPTIJD VAN DE DIENST

De *Dienst* wordt door de *Dienstverlener* geleverd vanaf het begin van de activeringsperiode (zoals beschreven in bepaling 3.1 hierboven) voor een looptijd van 3 (drie) jaar, ingaande op de eerste dag van de

fabrieksgarantieperiode voor nieuwe *Voertuigen*, zoals uiteengezet op de registratiekaart.

Gedurende deze periode van 3 (drie) jaar zal de *Dienst* automatisch worden beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) die gebruikt worden voor de levering niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd zijn door het uitschakelen van het 2G- en/of 3G-netwerk, beslist door de telecombedrijven. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 (dertig) dagen voor het einde van de *Dienst* beschikbaar gesteld op de *Websites* van de *Voertuigfabrikant*.

Indien niet automatisch voortijdig beëindigd zoals hierboven beschreven, kan de *Dienst* na deze periode van 3 (drie) jaar voor onbepaalde tijd worden voortgezet en heeft de *Dienstverlener* het recht om deze op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 (dertig) dagen voor het einde van de *Dienst* beschikbaar gesteld op de *Websites* van de *Voertuigfabrikant*.

De *Dienst* kan, eventueel ook op afstand, gewijzigd worden in verband met mogelijke wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving of kan worden uitgebreid met aanvullende *Waarschuwingen*, om in te spelen op technische veranderingen en wijzigingen of veranderde verwachtingen van *Klanten*.

De *Dienstverlener* kan ook besluiten de *Dienst* in te trekken om deze op te nemen in een nieuwe *Dienst*.

Het kan in dit geval nodig zijn dat de *Klant* een nieuwe versie van de bijbehorende algemene gebruiksvoorwaarden goedkeurt, voordat hij/zij gebruik kan maken van de gewijzigde *Dienst* of de nieuwe *Dienst* waarin deze *Dienst* is opgenomen.

5. BEPERKINGEN – AANSPRAKELIJKHEID

5.1 – Beperkingen van de Dienst

De *Waarschuwingen* en de bijbehorende informatie dekken niet alle mogelijke storingen en onderdelen, maar alleen de *Waarschuwingen* die kunnen worden geactiveerd door de categorieën die zijn vermeld in artikel 2 hierboven, mits deze items op het desbetreffende *Voertuig* zijn gemonteerd.

De identificatie van *Waarschuwingen* en het bijbehorende contact met de *Klant* dienen slechts ter informatie. Het bestaan ervan ontslaat de gebruiker van het *Voertuig* niet van de verplichting om:

- De instructies in het instructieboekje/de handleiding van het *Voertuig* na te leven,
- Te letten op de kilometerstand op de kilometerteller van het *Voertuig*, het verstrijken van de tijd, de *Waarschuwingen* die op het dashboard van het *Voertuig* verschijnen, de vloeistofniveaus, de staat van het *Voertuig* en alle andere elementen die kunnen wijzen op een storing of technisch probleem, op basis waarvan hij vervolgens alle passende maatregelen neemt en er met name voor zorgt dat alle vereiste technische werkzaamheden worden uitgevoerd.

De werkelijke dekking van de mobiele-telefonienetwerken, de ligging van de plaats waar men zich bevindt en de atmosferische omstandigheden kunnen in bepaalde gebieden en op bepaalde momenten een beperking van de *Dienst* tot gevolg hebben. Dit gebeurt volledig buiten de wil van de *Dienstverlener* om.

5.2 – Aansprakelijkheid

Hoewel de *Dienstverlener* redelijke inspanningen zal leveren om de beschikbaarheid van de *Dienst* te waarborgen, kan de *Dienstverlener* niet garanderen dat de *Dienst* zonder onderbreking zal worden geleverd of foutloos zal werken.

De *Klant* is verantwoordelijk voor het gebruik van de *Dienst* en is bijgevolg aansprakelijk voor elke schending van het recht van derden die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de *Dienst* door hemzelf of door andere gebruikers van het *Voertuig*. Dit betreft met name schendingen van de vrijheid en de privacy, zonder andere schendingen echter uit te sluiten.

De *Dienstverlener* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de *Dienst* door de *Klant* op een wijze die in strijd is met de wetten van het land waar de *Dienst* wordt gebruikt, voor het onjuiste of onrechtmatige gebruik van de *Dienst* door de *Klant* of door derden. De *Dienstverlener* staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door middel van de *Dienst* ontvangen informatie.

Evenmin kan de *Dienstverlener* aansprakelijk worden gesteld voor onderbrekingen in de communicatienetwerken die toegang bieden tot de *Dienst*, voor het door de aanbieder van mobiele telefonie veroorzaakte geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de *Dienst* of door problemen die gerelateerd zijn aan de veiligheid van de gegevensoverdracht die veroorzaakt worden door de aanbieder van mobiele telefonie.

Evenmin is de *Dienstverlener* aansprakelijk bij volledige of gedeeltelijke

beschadiging of vernietiging van de telematica-eenheid en de bijbehorende onderdelen als gevolg van een ongeval of een andere gebeurtenis. De *Dienstverlener* is niet aansprakelijk als het door de *Klant* opgegeven telefoonnummer niet geldig is, niet werkt of als de berichtenservice vol is, waardoor de oproep niet kan worden ontvangen.

Niets in deze *Voorwaarden* is bedoeld om:

- De niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van elk der partijen ten aanzien van door haar nalatigheid of de nalatigheid van haar ondergeschikten of agenten veroorzaakt overlijden of lichamelijk letsel uit te sluiten; of
- Aansprakelijkheid uit te sluiten in geval van een bedrieglijke verklaring; of
- De aansprakelijkheid van elk der partijen ten aanzien van schending van de wettelijke rechten van de *Klant* met betrekking tot de *Dienst*, met inbegrip van gevallen waarin de *Dienst* naar tevredenheid is uitgevoerd, is afgestemd op het beoogde gebruik en is gelijk aan de beschrijving uit te sluiten; of
- Uitsluiting van de aansprakelijkheid van een van beide partijen als de producten defect zijn krachtens de dwingende regels van de wet van 25 februari 1991, alsook van de artikelen 1649 bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek.
- Alle verwijzingen naar wetgeving of wettelijke bepalingen worden geacht ook verwijzingen te zijn naar wetgeving of wettelijke bepalingen die voorgenoemde wetgeving of wettelijke bepalingen wijzigen, uitbreiden, verenigen of vervangen en omvatten alle ingevolge daarvan uitgevaardigde bevelen, regelgeving en praktijkcodes, instrumenten of andere ondergeschikte wetgeving, alsmede enigerlei daaraan verbonden voorwaarden.

6. OVERMACHT

Geen van de partijen zal deze *Overeenkomst* schenden, noch aansprakelijk zijn voor vertraging bij het uitvoeren of niet nakomen van een van haar verplichtingen, indien een dergelijke vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Ongeacht of deze door de Belgische en Luxemburgse gerechtelijke instanties al dan niet als overmacht worden aangemerkt, zullen de volgende gebeurtenissen uitdrukkelijk als overmacht worden beschouwd:

- Een door de overheid opgelegde gedeeltelijke of volledige uitschakeling van het netwerk van de aanbieder van mobiele telefonie waarop de *Dienst* vertrouwt; of
- Een gedeeltelijke of totale storing als gevolg van storingen of onderbrekingen in de communicatiemiddelen die worden aangeboden door de aanbieder van mobiele telefonie die voor de *Dienst* worden gebruikt; of
- Stakingen of arbeidsgeschillen die de *Dienstverlener* of diens leveranciers betreffen.

7. DEACTIVERING - VROEGTIJDIGE BEËINDIGING VAN DE DIENST

De *Dienstverlener* behoudt zich het recht voor om de *Dienst* in de volgende gevallen op afstand te beëindigen:

- De *Klant* maakt geen gebruik van de koopoptie van het *Voertuig* na afloop van de leaseovereenkomst;
- Het *Voertuig* wordt door de *Klant* overgedragen of doorverkocht;
- Het *Voertuig* is vernietigd;
- Het *Voertuig* is gestolen of is betrokken geweest bij een ongeval, waardoor het *Voertuig* wordt afgeschreven;
- De *Klant* wordt door of namens de *Dienstverlener* in reactie op een *Waarschuwing* gebeld op het meest recente telefoonnummer dat door de *Klant* aan de *Dienstverlener* is verstrekt en de ontvanger van de oproep laat de beller weten dat hij niet langer de eigenaar of houder van het *Voertuig* is.

De *Klant* stelt de *Dienstverlener* op de hoogte van het bestaan van een van de bovenstaande gebeurtenissen. Hij doet dit door middel van het formulier in Bijlage 2 of door contact op te nemen met de *Klantendienst* om de *Dienst* te deactiveren.

Als de *Klant* de *Dienstverlener* niet informeert over de overdracht of doorverkoop van het *Voertuig*, accepteert hij dat de *Dienstverlener* de *Dienst* op enig moment deactiveert.

Als de *Klant* de *Dienst* via de *Website* heeft aangekocht, kan de *Klant* zijn *Overeenkomst* ook rechtstreeks beëindigen via het gedeelte "Mijn services" van zijn persoonlijke account.

Bovendien kan de *Klant*, als hij niet langer gebruik wenst te maken van de *Dienst*, op enig moment via het formulier in Bijlage 2 of door contact op te nemen met de *Klantendienst* verzoeken de *Dienst* te deactiveren. Deactivering van de *Dienst* op afstand vindt niet onmiddellijk plaats en er kan een vertraging zijn tussen de ontvangst van een verzoek tot deactivering en de daadwerkelijke deactivering.

8. STORING VAN DE DIENST

Mocht de *Klant* een storing in de *Dienst* constateren, dient hij/zij onmiddellijk contact op te nemen met de *Klantendienst* (waarvan de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

9. APPARAATBEHEER OP AFSTAND EN SOFTWARE- EN FIRMWARE-UPDATES OP AFSTAND

Als integraal onderdeel van de *Dienst* verband houdend met de uitvoering van deze *Overeenkomst* worden het noodzakelijke apparaatbeheer en de noodzakelijke software- en firmware-updates verband houdend met de software en firmware voor de genoemde onlineservice op afstand uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van "Over the Air"-technologie.

Hiertoe wordt er telkens nadat het "contact aan" is gezet en wanneer er een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is, een veilige radionetwerkverbinding tussen het *Voertuig* en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht. Afhankelijk van de uitrusting van het *Voertuig* moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "Verbonden *Voertuig*" om de radionetwerkverbinding tot stand te kunnen brengen.

Ongeacht of er sprake is van een geldig abonnement voor de onlineservice of niet, worden met productbeveiliging of productveiligheid verband houdend apparaatbeheer en software- en firmware-updates uitgevoerd wanneer zulks noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de desbetreffende *Fabrikant* van het *Voertuig* is onderworpen (bijv. Productaansprakelijkheid, regelgeving betreffende e-calls), dan wel wanneer zulks noodzakelijk is om de vitale belangen van de desbetreffende voertuiggebruikers en -passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de desbetreffende updates op afstand worden niet beïnvloed door de privacyinstellingen en worden in principe uitgevoerd nadat een en ander door de voertuiggebruiker na een kennisgeving dienaangaande in gang is gezet.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

De *Dienstverlener* (of de aan de *Dienstverlener* gelieerde bedrijven) en zijn leveranciers blijven de exclusieve houders van alle met de *Dienst* verband houdende intellectuele-eigendomsrechten.

De *Dienstverlener* verleent aan de *Klant* een licentie om de *Dienst* te gebruiken. Deze licentie wordt verleend voor de volledige looptijd van de *Dienst*.

11. TOEPASSELIJK RECHT

De onderhavige *Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden* en elk geschil of klacht die hieruit voortvloeit of betrekking heeft op het voorwerp of de afsluiting ervan worden beheerst en geïnterpreteerd volgens het Belgische recht, indien deze een consument is, of het Franse recht wanneer de *Klant* een professionele *Klant* is.

12. KLANTENDIENST

Klanten kunnen voor verzoeken om informatie of klachten met betrekking tot de *Dienst* contact opnemen met de *Klantendienst*.

De *Dienstverlener* streeft ernaar om vragen en klachten van *Klanten* binnen een redelijke tijd te beantwoorden en alles wat redelijkerwijs mogelijk is in het werk te stellen om een oplossing te vinden (waarvan de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

Dit Privacybeleid voor Verbonden VOERTUIGen (het "Privacybeleid") is van toepassing op de [Persoonsgegevens](#) die door ons worden verwerkt over gebruikers van de [Verbonden Diensten](#) via onze [VOERTUIGen](#), onze [Websites](#) of de [Applicatie](#) en voor wie de [Algemene Voorwaarden](#) werden ondertekend in hoedanigheid van [Klant](#) of die toestemming hebben gekregen van een [Klant](#) voor de toegang tot en het gebruik van de [Verbonden Diensten](#).

Dit document vormt overeenkomstig artikel 13, lid 4 van de EU-verordening 679/2016 (hierna de "AVG") een aanvulling op het "Privacybeleid van de Europese autofabrikanten" dat wordt verstrekt bij de aankoop van een [VOERTUIG](#).

In dit document worden een aantal voorbeelden gegeven van hoe we [Persoonsgegevens](#) verwerken, en ook de [Definities](#) die verwijzen naar meer gedetailleerde toelichtingen (onderaan dit Privacybeleid) voor de hierin met een hoofdletter aangeduide termen. Als u meer duidelijkheid wenst over dit Privacybeleid of over de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u hiervoor een verzoek indienen bij: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Wie we zijn

Op basis van het door u gekozen [Automerik](#) is de onafhankelijke [Gegevensbeheerder](#) van uw persoonsgegevens:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turijn, Italië; of
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(in het enkelvoud "Autofabrikant"; "wij" of "ons").



Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Over het algemeen genomen kunnen we de volgende gegevens rechtstreeks van u of van derden verzamelen of ontvangen, afhankelijk van het soort [Verbonden Diensten](#) en de manier waarop u er toegang toe krijgt. Verdere informatie over de redenen waarom wij uw [Persoonsgegevens](#) verwerken, vindt u in onderstaande paragraaf "Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken". De verstrekking van uw [Persoonsgegevens](#) is steeds kosteloos en zonder enig gevolg, met uitzondering van, onder voorbehoud van voor de realisatie van bepaalde doeleinden.

Registratiegegevens en toegang tot de Verbonden Diensten

Wanneer u zich registreert voor toegang tot de [Verbonden Diensten](#), zullen we u vragen om bepaalde [Persoonsgegevens](#) in te voeren of te bevestigen, zoals uw naam, familienaam, e-mailadres, geboortedatum en mobiel telefoonnummer, en ook andere informatie zoals het antwoord op een beveiligingsvraag en een pincode, zodat wij uw identiteit kunnen vaststellen bij toegang tot diensten vanaf het [VOERTUIGapparaat](#), onze [Websites](#) en de [Applicatie](#).

VOERTUIGgegevens

Bij gebruik van de [Verbonden Diensten](#) kunnen wij (ook draadloos) verbeterde [VOERTUIGgegevens](#) verzamelen, zoals ritgegevens (bijv. de locatie, snelheid en afstanden), draaiuren van de motor en uitschakeltijd, wanneer de accukabel is losgekoppeld, accudiagnostiek, rijbewegingen met uitgenomen sleutel, vermoedelijke aanrijdingen, en ook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en motorstatus.

Deze [VOERTUIGgegevens](#) zijn herleidbaar naar u voor zover ze gekoppeld zijn aan een [Unieke Identificator](#) zoals het [VOERTUIGidentificatienummer \(VIN\)](#) of uw [Verbonden Dienstenaccount](#).

Gegevens van het VOERTUIG

Via het [VOERTUIGapparaat](#) kunnen wij informatie verzamelen en verstrekken over de batterijstatus, over het gebruik van in het [VOERTUIG](#) geïnstalleerde toepassingen en over de mobiele netwerkverbinding, zoals wanneer u bijvoorbeeld het [Apparaat](#) aansluit om de gegevensverbinding met het [VOERTUIG](#) tot stand te brengen.

Gegevens die via de Applicatie worden verzameld

Via de [Applicatie](#) kunnen we informatie verzamelen over het [Apparaat](#) waarop het is geïnstalleerd, zoals bijvoorbeeld de [Unieke Identificator](#) en informatie over uw locatie. Met de [Applicatie](#) kunt u bepaalde informatie controleren (bijv. de locatie), bepaalde handelingen uitvoeren (bijv. deuren openen) of waarschuwingen instellen (bijv. geografische grenzen/gebieden) die betrekking hebben op het [VOERTUIG](#).

Informatie over uw locatie

Wij verzamelen informatie over uw locatie om de [Verbonden Diensten](#) te kunnen leveren. Om bijstand bij pech te kunnen verlenen, moeten we bijvoorbeeld de exacte locatie van het [VOERTUIG](#) verzamelen om deze te delen met de wegwacht.

Uw locatie kan worden bepaald door:

- De [VOERTUIGsensoren](#);
- De [Apparaatsensoren](#) wanneer u gebruik maakt van de [Applicatie](#); en
- Het [IP-adres](#).

U kunt onze verzameling van de locatie van uw [VOERTUIG](#) beperken via de instellingen van het [VOERTUIGapparaat](#) ("Privacymodus") of die van het [Apparaat](#) of de [Applicatie](#), zoals beschreven in onderstaande paragraaf "Uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren".

Denk eraan dat u het gebruik van uw Locatiegegevens niet kunt weigeren als deze zijn vereist om de [Verbonden Diensten](#) te leveren of om onze belangen en die van onze klanten te beschermen, zoals hieronder wordt toegelicht.

Uit uw activiteit afgeleide Gegevens

We kunnen aanvullende informatie over u verzamelen op basis van uw interacties met de [Verbonden Diensten](#). We kunnen bijvoorbeeld inzicht verwerven in uw rijstijl, de meest afgelegde routes, vaak bezochte plaatsen, of u de diensten van één van onze [Verkopers](#) of van een derde partij verkijst, of op basis van uw reactie op periodieke "waarschuwingen" voor [VOERTUIG](#)onderhoud en of we u daarop een andere manier aan moeten herinneren.

In sommige gevallen wordt Informatie over u verzameld en samengevoegd tijdens uw interactie met onze [Verkopers](#) en/of Onze [Websites](#) en [Applicatie](#).

Als u ons per e-mail, post, telefoon of anderszins contacteert over de [VOERTUIGen](#) of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, communicaties en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, zal tijdens het gesprek meer informatie worden verstrekt.



Bron van Persoonsgegevens

Tijdens het gebruik van de [Verbonden Diensten](#) kunnen wij gegevens van derden verzamelen, zoals:

- Gegevens over andere bestuurders dan uzelf. Als u een andere bestuurder toestemming geeft om uw [VOERTUIG](#) te gebruiken en/of toegang te krijgen tot of gebruik te maken van uw [Verbonden Diensten](#)account, erkent u en stemt u ermee in dat wij ook tijdens hun gebruik gegevens beschikbaar kunnen stellen en verzamelen. Aangezien wij de persoon die gebruik maakt van de [Verbonden Diensten](#) met uitzondering van de [Klant](#) niet kennen, worden alle verzamelde gegevens aan u/uw account gekoppeld.
- Gegevens over passagiers. Een voorbeeld hiervan is een vermoedelijke aanrijding met het [VOERTUIG](#), waarna de [Verbonden Diensten](#) een noodoproep naar ons en/of de hulpdiensten initiëren waarbij mogelijk sprake is van de verwerking van gegevens over de passagiers. Als voorbeeld, doch niet beperkt tot andere gevallen zou dit een eigendomsoverdracht kunnen zijn, wanneer u het wagenpark van een bedrijf overneemt, of wanneer

u aangeeft dat de bestuurder niet de eigenaar van het [VOERTUIG](#) is.

Wanneer u ons de gegevens van derden verstrekt, draagt u de verantwoordelijkheid voor het delen van die informatie met ons en moet u daartoe wettelijk bevoegd zijn (d.w.z. door de derde partij gemachtigd zijn om hun informatie te delen, of om een andere enige andere legitieme reden). U verbindt zich er ook toe om ons volledig te vrijwaren tegen klachten, vorderingen of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van [Persoonsgegevens](#) van derden die in strijd zijn met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en uit de verwerking van uw [Persoonsgegevens](#) die op [onachtzame](#) wijze door u werden verstrekt via de [Verbonden Diensten](#).

Voor alle duidelijkheid zullen we alle tot nu toe genoemde [Persoonsgegevens](#) collectief aanduiden als "Gegevens".



Waarom wij uw Gegevens verzamelen en verwerken

Uw Gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



Het verzamelen en rectificeren van uw Gegevens

We gebruiken de door u, aan ons verstrekte Gegevens (meer bepaald of u al klant bent bij één of meerdere [Autofabrikanten](#)) om de informatie die wij over u als eigenaar van één van onze [VOERTUIGen](#) hebben, bij te werken. In deze gevallen zullen we onze databases raadplegen om de bijwerking te faciliteren of om de beschikbare informatie die wij over u als [Klant](#) hebben te rectificeren.

Deze verwerking berust op ons legitieme belang om de kwaliteit van de [Persoonsgegevens](#) over [Klanten](#) te handhaven.



Levering van de Verbonden Diensten en gerelateerde ondersteuning

We maken gebruik van Gegevens om u verbinding te laten maken met en gebruik te laten maken van de [Verbonden Diensten](#), met inbegrip van maar niet beperkt tot noodoproepen (bijv. eCall, Help, geavanceerde weghulp), het Gezondheidsrapport van het VOERTUIG (of het Vehicle Health Report - VHR), eigendomsoverdracht en om gevolg te geven aan uw verzoeken, suggesties of meldingen. Dit doel omvat ook optionele diensten waarmee u de geschiedenis en functies van uw VOERTUIGgegevens via de [Applicatie](#) kunt delen. Wanneer sommige door u gewenste [Verbonden Diensten](#) niet rechtstreeks door ons maar door onze [Commerciële Partners](#) worden geleverd, zullen wij alleen de Gegevens verstrekken die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting zoals aangegeven in de [Algemene Voorwaarden](#) of precontractuele maatregelen die worden genomen naar aanleiding van uw verzoek.



Voertuiggegevens delen met autofabrikant

We kunnen Voertuiggegevens die zijn verzameld tijdens het leveren van de Connected Services delen met Stellantis Car Manufacturer om laatstgenoemde in staat te stellen Voertuigen en Connected Services te verbeteren; om de effectiviteit van hun diensten en de creatie van nieuwe diensten te meten. Voertuiggegevens worden verwerkt als Persoonsgegevens en/of als Geaggregeerde Informatie en zijn dus niet gekoppeld aan Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Deze verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang bij het creëren en onderhouden van voertuigen en diensten die echt nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan ook worden uitgevoerd wanneer u uw toestemming hebt gegeven. diensten die effectief nuttig zijn voor onze klanten.

De verwerking kan eveneens plaatsvinden wanneer u uw toestemming hebt gegeven.

Enmaal overgedragen of verzameld, kunnen uw Gegevens ook worden gebruikt voor de volgende doeleinden:



Het nakomen van wettelijke en fiscale verplichtingen

We kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen (bijv. productaansprakelijkheid enz.), die de rechtsgrondslag vormen voor deze verwerking van uw Gegevens. Deze verplichtingen kunnen de communicatie van bepaalde soorten Gegevens (bijv. VOERTUIGgegevens) aan overheidsinstellingen omvatten indien dit wordt vereist door nationale en/of Europese wetgeving (bijv. het Europees Milieuagentschap (EMA) op grond van, op basis van Verordening (EU) 2021/392) en eventuele terugroepberichten die wij als fabrikant van het [VOERTUIG](#) moeten publiceren. Als dergelijke kennisgevingen niet wettelijk verplicht zijn in uw land, zullen wij deze toch uitgeven, zoals meer gedetailleerd uitgelegd in onderstaande paragraaf "De bescherming van onze en uw belangen".



Anomalieën in de Verbonden Diensten of het VOERTUIG detecteren

We kunnen uw Gegevens en in het bijzonder de VOERTUIGgegevens en Apparaat gegevens van het VOERTUIG gebruiken om anomalieën in de [Verbonden Diensten](#) of het [VOERTUIG](#) te detecteren en (indien mogelijk) te voorkomen. We kunnen anomalieën detecteren op basis van een rapport dat u hebt ingediend, op basis van uw voorkeur voor één van onze [Verkopers](#) of op basis van de Apparaat gegevens van het VOERTUIG.

Deze verwerking berust op de noodzaak om de [Verbonden Diensten](#) te verstrekken op de wijze en binnen de termijn die worden aangegeven in de [Algemene Voorwaarden](#), en ook op ons legitieme belang om de efficiëntie van het [VOERTUIG](#) optimaal te waarborgen. U zult hierover geen communicatie ontvangen, met uitzondering van, onder voorbehoud van in reactie op uw melding van een anomalie.



De bescherming van onze en uw belangen

Mogelijk moeten wij uw Gegevens gebruiken om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die uw veiligheid, onze veiligheid of die van onze [Verkopers](#) in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer wij het verlopen/uitsluiten van de garantie op een [VOERTUIG](#), frauduleus gebruik van de [Verbonden Diensten](#) of verzoeken om service/repairatie van een andere betrokkene dan de eigenaar van het [VOERTUIG](#) moeten verifiëren, wat een eigendomsoverdracht of diefstal zou kunnen impliceren. Dit doel omvat audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, programma's voor archief- en informatiebeheer, en anderszins in verband met de administratie van onze algemene bedrijfsvoering, boekhouding en juridische functies. We zullen uw Gegevens ook gebruiken om u communicaties te sturen over de veiligheid van uw [VOERTUIG/wagenpark](#) (bijv. terugroepingsacties, software-updates, enz.), ook al bestaat hiervoor geen wettelijke verplichting in uw land. Denk er in dit verband aan dat sommige VOERTUIGgegevens (d.w.z. diagnosegegevens en VIN's die niet met u in verband kunnen worden gebracht) naar het Europees Milieuagentschap (EMA) zullen worden gestuurd naar aanleiding van een taak die wordt uitgevoerd in het kader van de uitoefening van de officiële bevoegdheden die ons op grond van Verordening (EU) 2021/392 worden toegekend. Dit betreft geen promotionele berichten, maar serviceberichten om uw veiligheid bij het gebruik van uw [VOERTUIG](#) te waarborgen. Deze communicaties kunnen worden uitgeschakeld zoals toegelicht in onderstaande paragraaf "Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren".



Hoe wij uw gegevens gebruiken (verwerkingsmethode)

De voor de hierboven aangegeven doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel manueel als automatisch verwerkt, via programma's en/of algoritmen die informatie analyseren, zoals Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit. Uw Gegevens kunnen ook worden **gecombineerd en/of gekoppeld**. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld een onderscheid maken tussen de eigenaar en de **VOERTUIG**gegevens die aan u zijn gekoppeld.



Hoe wij uw Gegevens kunnen vrijgeven

We maken uw Gegevens bekend aan de volgende personen/entiteiten (de "**Ontvangers**"):

- **Personen die door ons zijn gemachtigd** om de in dit document beschreven gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en partners die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan de specifieke regels voor de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze Gegevensverwerkers**: externe personen aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten uitbesteden. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingssysteem, boekhouders en andere consultants, aanbieders van datahosting, enz. Deze categorie omvat ook onze **Verkopers** en dienstverleners, die ons ondersteunen bij het verlenen van pechhulp, zodat zij u als onze klant kunnen identificeren en u overal in Europa dezelfde diensten kunnen aanbieden. Wij hebben met elk van deze **Gegevensverwerkers** overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend in onze opdracht worden verwerkt;
- **Systeembeheerders**: onze werknemers of de werknemers van **Gegevensverwerkers** aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben toevertrouwd en die daarom de verwerking van uw Gegevens kunnen inzien, wijzigen, opschorten of beperken. Deze personen worden zorgvuldig geselecteerd, adequaat opgeleid en worden gecontroleerd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals voorzien in de bepalingen van de bevoegde Toezichthoudende Autoriteit;
- **Onze Commerciële Partners**: wanneer bepaalde door u gewenste **Verbonden Diensten** niet rechtstreeks door ons worden geleverd, maar door onze **Commerciële Partners**, zullen wij alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van die diensten. Elk van de hierboven genoemde partijen voert de verwerking uit op grond van de onafhankelijke verantwoordelijkheid voor de verwerking van uw Gegevens. Voor meer informatie verzoeken wij u om hun privacy verklaringen te lezen die u bij de activering van hun diensten ontvangt.
- **De wetshandhaving of een andere overheidsinstantie waarvan de bepalingen bindend voor ons zijn**: wij dragen uw Gegevens over (inclusief de locatie van het **VOERTUIG**) ten behoeve van noodsituaties en de openbare veiligheid, zodat wetshandhavers, wegenwachters en eerste hulpverleners u kunnen lokaliseren nadat een vermoedelijke aanrijding een noodoproep naar de hulpdiensten (bijv. eCall) heeft geïnitieerd, of om wetshandhavers in staat te stellen om het **VOERTUIG** te lokaliseren indien het als gestolen is opgegeven. Wanneer we over het algemeen genomen gevolg moeten geven aan een gerechtelijk bevel of een wetsbepaling, of ons moeten verdedigen in een gerechtelijke procedure. Wanneer een overheid, supranationale, federale, staats-, prefecturale of lokale, wettelijke, administratieve of regelgevende instanties, rechtbanken, agentschappen, inclusief wetshandavingsinstanties, of enige andere autoriteit in eender welk deel van de wereld (ook buiten uw rechtsgebied) waarvan de verordeningen, richtlijnen, kennisgevingen, resoluties, bevelen, decreten, bevelen, dagvaardingen of vonnissen bindend zijn voor ons, vereist dat wij uw Gegevens bekendmaken, zullen wij uw Gegevens niet delen zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij wij juridisch genoodzaakt zijn om te voldoen aan dergelijke verordeningen, enz.



Waar uw Gegevens worden bewaard

We zijn een internationaal bedrijf en de **Verbonden Diensten** zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden over de hele wereld. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze **Gegevensverwerkers** en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren worden gehost. We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de EU-wetgeving over gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens naar Ontvangers buiten de EU onderworpen aan toereikende waarborgen (zoals de relevante EU-standaardcontractbepalingen voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons geïmplementeerde toepasselijke waarborgen over gegevens die naar derde landen worden overgedragen, kunt u een schrijven richten aan: dataprotectionofficer@stellantis.com



Hoe lang we uw gegevens bewaren

Gegevens die voor de hierboven vermelde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard voor de duur die als strikt noodzakelijk wordt beschouwd voor de verwezenlijking van deze doeleinden. Gegevens die worden verwerkt in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijk vereiste periode. Persoonsgegevens die worden verwerkt om onze belangen en die van onze gebruikers te beschermen, worden bewaard gedurende de door de toepasselijke wetgeving voorziene periode om onze belangen te beschermen. Zodra de relevante bewaarperiode/het criterium is verstreken, worden uw Gegevens overeenkomstig ons bewaarbeleid gewist. U kunt ons verzoeken om meer informatie over onze criteria en ons beleid inzake gegevensbewaring door een schrijven te richten aan: dataprotectionofficer@stellantis.com



Uw gegevens controleren en uw keuzes beheren

U kunt te allen tijde verzoeken om:

- **Toegang te krijgen tot uw Gegevens**: afhankelijk van uw interacties met ons, zullen wij de over u bewaarde Gegevens verstrekken, waaronder uw naam, leeftijd, e-mailadres en voorkeuren.
- **Het recht op overdraagbaarheid van uw Persoonsgegevens uit te oefenen**: indien van toepassing zullen wij u een compatibel bestand dat de over u bewaarde Gegevens bevat, ter beschikking stellen.
- **Uw Gegevens te rectificeren**: u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze niet kloppen;
- **De verwerking van uw Gegevens te beperken**: wanneer u bijvoorbeeld van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of deze op basis van ons gerechtvaardigd belang niet adequaat is;
- **Uw Gegevens te wissen**: wanneer u bijvoorbeeld niet wilt dat wij uw gegevens bewaren en er geen andere reden bestaat om deze gegevens te bewaren (bijv. wanneer u niet langer de eigenaar van het **VOERTUIG** bent en geen contact met ons wilt houden);
- **Bezwaar aan te tekenen tegen de verwerkingsactiviteiten op basis van onze legitieme belangen**
- **De verwerkingsactiviteiten herroepen op basis van uw toestemming**

U kunt elk van de bovenstaande rechten uitoefenen of uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over ons gebruik van uw gegevens rechtstreeks op: <https://privacyportal.stellantis.com>.

U kunt ook steeds:

- Contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO), via dit adres: dataprotectionofficer@stellantis.com



- Of contact opnemen met de bevoegde toezichhoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichhoudende autoriteiten per land kunt inzien: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Een groot gedeelte van de Gegevens die u hebt verstrekt te bekijken en bij te werken door in te loggen op uw account en uw profielinformatie bij te werken. Denk eraan dat wij kopieën kunnen bewaren van gegevens die u hebt bijgewerkt, gewijzigd of verwijderd, zoals is toegestaan voor onze bedrijfsadministratie en in het kader van onze normale bedrijfsvoering, of zoals toegestaan of vereist door de toepasselijke wetgeving. U hebt ook toegang tot gezondheidsrapporten over het VOERTUIG en de locatie van het VOERTUIG via uw Dienstenaccount.
- Het op afstand verzenden en verzamelen van VOERTUIGgegevens van uw VOERTUIG te beëindigen, behalve voor hulp- en wegwachtdiensten en wifidiensten. Bepaalde veiligheids-, diagnose- en andere systemen in het VOERTUIG kunnen prestatie-, veiligheids- en diagnosegegevens blijven genereren en opslaan. Deze gegevens zijn toegankelijk voor onafhankelijke verkopers en andere partijen die uw VOERTUIG onderhouden.
- U uitschrijven voor de gratis proefperiode en toegang tot bepaalde betalende diensten van derden, waaronder SiriusXM Radio en Wi-Fi hotspot. Als u zich aan het einde van uw gratis proefperiode op deze diensten van derden abonneert, dient u rechtstreeks contact op te nemen met deze [Commerciële partners](#) indien u uw abonnement later zou willen opzeggen.

Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij treffen redelijke voorzorgsmaatregelen vanuit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of de wijziging van Gegevens onder ons beheer te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- We zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers die toegang dienen te hebben tot dergelijke Gegevens.
- We beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk zijn, worden overgedragen of bekendgemaakt aan Ontvangers tot het strikt noodzakelijke om de doeleinden of specifieke taken van de Ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord beveiligd, genieten beperkte toegang en hebben industriestandaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren exemplaren van documenten waarin uw Gegevens zijn opgenomen (indien aanwezig), worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- We vernietigen papieren kopieën van documenten die uw Gegevens bevatten en die niet langer nodig zijn.
- Bij het vernietigen van Gegevens die zijn opgenomen en worden bewaard in de vorm van elektronische bestanden, zorgen wij er via een technische methode (bijvoorbeeld low level formatters) voor dat de gegevens niet gereproduceerd kunnen worden.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die door onze medewerkers die toegang hebben tot uw Gegevens worden gebruikt, worden beveiligd. We vragen werknemers om uw gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van een specifieke taak en zoals uiteengezet in dit Privacybeleid.
- We scholen onze werknemers om dit Privacybeleid na te leven en voeren controleactiviteiten uit om de voortdurende naleving te garanderen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te evalueren.
- Elke [Gegevensverwerker](#) waarmee wij werken is contractueel verplicht om uw Gegevens te bewaren en te beschermen middels maatregelen die substantieel overeenkomen met de in dit Privacybeleid uiteengezette maatregelen of die vereist zijn op grond van de toepasselijke wetgeving over gegevensbescherming.

Indien vereist door de toepasselijke wetgeving, zal een beveiligingsschending die leidt tot accidentele of onwettige vernietiging, het verlies, de wijziging, de niet-geautoriseerde bekendmaking van, of de toegang tot overgedragen, bewaarde of anderszins verwerkte Gegevens, aan u en aan de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming worden gemeld zoals vereist (behalve indien de Gegevens onbegrijpelijk zijn voor een derde, of indien het onwaarschijnlijk is dat de schending een risico oplevert voor uw rechten en vrijheden, en die van anderen).

[Klanten zijn verantwoordelijk voor het handhaven van de veiligheid van wachtwoorden, gebruikers-ID's of andere authenticatiemiddelen voor het verkrijgen van toegang tot de Verbonden Diensten en het daaraan gekoppelde account. Om u en uw gegevens te beschermen, kunnen wij uw gebruik van de Verbonden Diensten zonder voorafgaande kennisgeving opschorten in afwachting van een onderzoek naar beveiligingsproblemen. De toegang tot en het gebruik van door wachtwoorden beschermde en/of beveiligde delen van de Verbonden Diensten of het daaraan gekoppelde account is voorbehouden aan bevoegde gebruikers. Ongeoorloofde toegang tot dergelijke onderdelen is strikt verboden en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging of civielrechtelijke maatregelen.](#)

Wat niet wordt geregeld door dit Privacybeleid

In dit privacybeleid wordt de verwerking uitgelegd en beschreven die wij uitvoeren als verwerkingsverantwoordelijke. Dit privacybeleid heeft geen betrekking op verwerking die wordt uitgevoerd door andere personen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder:

- verwerking uitgevoerd door Ons Netwerk;
- verwerkingen uitgevoerd door Autofabrikanten als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijken;
- verwerking uitgevoerd door andere commerciële partners als onafhankelijke gegevensbeheerders van bepaalde aanvullende verbonden diensten.
- verwerking uitgevoerd door exploitanten van nationale alarmnummers in geval van noodoproepen (eCall);
- verwerking uitgevoerd door regelgevende instanties, rechtshandhavinginstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties.

In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens die niet onder dit privacybeleid valt.

Van gegevens voor andere doeleinden

Als we uw gegevens op een andere manier moeten verwerken of voor andere doeleinden dan hierin aangegeven, ontvangt u een specifieke kennisgeving voordat een dergelijke verwerking begint.

Wijzigingen in het Privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment aan te passen en/of te wijzigen. Bij substantiële aanpassingen/wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen. eventuele substantiële wijzigingen in het [Privacybeleid](#).

Licentie

De in deze kennisgeving opgenomen pictogrammen zijn "[Databeschermingspictogrammen](#)" opgesteld door [Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

Definities

Geaggregeerde informatie: verwijst naar statistische informatie over u die geen Persoonsgegevens over u bevat.

Applicatie: betekent elke mobiele applicatie voor Verbonden Diensten van de Autofabrikant.

Merk: betekent ofwel Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroen, DS Automobiles, Vauxhall of Opel (volgens wat van toepassing is).

Autofabrikant: verwijst afzonderlijk of gezamenlijk naar de volgende organisaties die optreden als zijnde fabrikant van VOERTUIGen: STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italië; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; Opel Automobile GmbH, Bahnhofspatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. Voor de toepassing van dit privacybeleid is de autofabrikant de fabrikant van een specifiek voertuigmerk, momenteel als volgt: Stellantis Europe S.p.A. voor Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) voor Peugeot, Citroën en DS; Opel Automobile GmbH voor Opel en Vauxhall.

Combinatie en/of samenvoeging: betekent alle geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de uit uw activiteit afgeleide Gegevens en de door u verstrekte Gegevens om de Verbonden Diensten te leveren.

Commerciële Partners: betekent derde entiteiten aan wie wij Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van de door u gewenste Verbonden Diensten, maar die niet rechtstreeks door ons worden geleverd (bv. internetverbinding voor het VOERTUIG). We zullen alleen Gegevens overdragen die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van deze diensten. Elk van de bovengenoemde partijen voert de verwerking uit als onafhankelijk Gegevensbeheerder van uw Gegevens.

Verbonden Diensten: verwijst naar de reeks diensten zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Gegevensbeheerder, evenals de standaard en optionele diensten, als deze zijn geactiveerd.

Klant: verwijst naar de persoon die de Algemene Voorwaarden voor de Verbonden Diensten heeft ondertekend.

Gegevensbeheerder: verwijst naar de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die, individueel of collectief, de doeleinden en middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt. In andere gevallen wordt dit voorafgegaan door het woord "onafhankelijk" (bijv. "Onafhankelijke Gegevensbeheerder") om aan te geven dat uw Persoonsgegevens door iemand anders dan de Gegevensbeheerder worden verwerkt.

Gegevensverwerker: verwijst naar een door ons ingeschakelde entiteit die uw Persoonsgegevens verwerkt, en dit uitsluitend namens en volgens de schriftelijke instructies van de Gegevensbeheerder.

Apparaat sensoren: afhankelijk van uw Apparaat zijn dit sensoren zoals versnellingsmeters, gyroscopen, Bluetooth, wifi en GPS die op diverse manieren informatie uitwisselen die zij via het Apparaat en daarom via de Applicatie verzamelen. Indien ingeschakeld via de Apparaat instellingen, stellen deze ons in staat om informatie over uw locatie te verkrijgen.

Apparaat: betekent het elektronische Apparaat (bijv. een smartphone of smartwatch) waarop u de Applicatie hebt geïnstalleerd en/of waarmee u toegang heeft tot de Verbonden Diensten.

Algemene Voorwaarden: betekent de "Algemene Voorwaarden van op connectiviteit gebaseerde diensten" die u hebt ondertekend toen u de Verbonden Diensten activeerde en die steeds beschikbaar zijn op onze Websites en Applicatie.

Onze Verkopers: dit zijn de Verkopers waarmee de Gegevensbeheerder commerciële overeenkomsten heeft afgesloten voor de verkoop van VOERTUIGen en wagenparken, en die ook ondersteuning verlenen.

Onze Websites: omvat onze sociale netwerkpagina's en sommige onderdelen van de websites van onze Verkopers waarop het Privacybeleid van de Autofabrikant te raadplegen is.

Persoonsgegevens: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk individu. Voorbeelden hiervan zijn onder meer een e-mailadres (als het verwijst naar één of meer kenmerken van een persoon), voornaam en familienaam, een identiteitsbewijs, een mobiel telefoonnummer of unieke identificatiegegevens zoals een VOERTUIGidentificatienummer (VIN).

Unieke Identificatiemiddelen: informatie waarmee u eenduidig kunt worden geïdentificeerd. Voor een VOERTUIG zijn de Unieke Identificateurs het kentekennummer en het VOERTUIGidentificatienummer (VIN).

VOERTUIGgegevens: betekent alle technische, diagnostische en reële gegevens die kunnen worden verzameld via het Apparaat dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd (bijv. diagnostische gegevens zoals olie- en brandstofpeil en/of energieverbruik). VOERTUIGgegevens bestaan doorgaans uit geaggregeerde informatie, tenzij ze verband houden met op u betrekking hebbende Persoonsgegevens.

VOERTUIGapparaat: betekent afzonderlijk of gezamenlijk een apparaat waarmee VOERTUIGgegevens kunnen worden verzameld en het telematicatoestel (en de bijbehorende simkaart) dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd en wordt omschreven in de Algemene Voorwaarden.

VOERTUIGsensoren: dit zijn sensoren zoals wifi en GPS die de verzamelde informatie op enigerlei manier delen via het VOERTUIGapparaat.

VOERTUIG: verwijst naar een VOERTUIG van het merk Stellantis.

BIJLAGE 2: HERROEPING FORMULIER VOOR HET OPZEGGEN VAN ONLINE GEKOCHTE CONTRACTEN

Gelieve dit formulier alleen in te vullen en per internet of per post terug te sturen naar het desbetreffende *Klantendienst* (waarvan de details te vinden zijn in bovenstaande bijlage 1 hierboven), indien *U* het *Contract* wenst te herroepen.

Te adresseren aan het desbetreffende *Klantendienst*.

Hierbij verklaar ik dat ik mijn *Contract* voor de levering *Diensten* met betrekking tot de volgende *Dienst* opzeg:

Telemaintenance

Besteld op: ____/____/____

Naam Klant consument: _____

Adres Klant consument: _____

Chassisnummer VIN (*): [17 posities]

Datum: __/__/____

Handtekening van *Klant* consument: [alleen als dit formulier op papier wordt ingediend]

(* De met een sterretje (*) gemarkeerde informatie is optioneel.