

Les présentes Conditions Générales régissent les conditions d'utilisation de **TELEMAINTENANCE** pour les **Clients** (consommateurs) ayant souscrit à ce **Service**.

1. DÉFINITIONS

« **Application** » : *Application MyDS* disponible sur le smartphone ou la tablette à partir desquels le **Client** est capable d'utiliser et de configurer le **Service**.

« **Alerte** » : *Alerte* contextualisée, identifiée par les systèmes d'information du *Prestataire de Services*, sur la base des informations techniques transmises depuis le *Boîtier Télématique* du *Véhicule*.

« **Boîtier Télématique** » : Unité montée sur le *Véhicule*, commercialisée en tant que *Connect Box* ou *Connect SOS*, y compris une carte SIM intégrée, et capable de transmettre les données du *Véhicule* nécessaires à la livraison du *Service*.

« **Client** » : *Client* consommateur propriétaire ou locataire d'un *Véhicule*, au titre d'une location avec option d'achat.

« **Constructeur** » : *Constructeur* effectif du *Véhicule*.

« **Marque** » : *Marque* concernée du *Constructeur*.

« **MyBrand** » : Nom de l'*Application* correspondant à la *Marque* du *Véhicule* concerné (par ex. *MyDS*).

Technologie « Over the Air » : Toute communication sans connexion réseau physique (par ex. GSM, 4G, wifi).

« **Réparateur Agréé** » : Un *Réparateur Agréé* dans le réseau du *Constructeur* du *Véhicule*, autorisé à effectuer des réparations sur le *Véhicule*.

« **Réparateur Agréé Préféré** » : *Réparateur Agréé* désigné par le **Client** lorsqu'il paramètre son compte dans l'*Application*. Si le compte du **Client** ne mentionne aucun *Réparateur Agréé*, le *Point de Vente Revendeur* initial du *Véhicule*, tel que spécifié sur le bon de commande établi au moment de l'achat du *Véhicule*, sera affecté par défaut.

« **Point de Vente Revendeur** » : Un *Point de Vente Revendeur* agréé dans le réseau du *Constructeur* du *Véhicule*, autorisé à vendre ces *Véhicules*.

« **Prestataire de Services** » : *Stellantis Auto SAS*, société anonyme dont le siège social est établi 2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

« **Service(s)** » : *Service TELEMAINTENANCE* fourni au **Client** par le *Prestataire de Services*, tel que défini au point 2 ci-dessous.

« **Site Internet** » : Portail accessible via l'adresse internet disponible dans la section « *Connectivité* » du *Site Internet* de chacune des *Marques* de *Véhicules* et procurant au **Client** toute information complémentaire sur les fonctionnalités et l'utilisation des *Services*, ainsi que sur leurs disponibilité et couverture en fonction du modèle de *Véhicule* et du pays dans lequel il est vendu.

« **Véhicule** » : *Véhicule* de *Marque DS*, techniquement éligible, commercialisé et immatriculé en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg et équipé de série ou en option d'un *Boîtier Télématique* compatible avec le *Service*.

2. DESCRIPTION DU SERVICE

2.1 – Généralités – Rôle des différentes parties

Le *Prestataire* fournit le *Service* au **Client** et, par conséquent, le contrat de fourniture du *Service* (qui comprend les présentes conditions) est conclu entre le *Prestataire* et le **Client**.

Le *Véhicule* est vendu au **Client** par le *Point de Vente Revendeur*.

Le *Point de Vente Revendeur* agit pour le compte du *Prestataire* pour diverses activités. Par exemple, dans le cadre du processus de vente de *Véhicules*, le *Point de Vente Revendeur* s'assurera qu'il obtient la signature du **Client** pour accepter les présentes modalités et être un point de contact pour le **Client**.

2.2 – Activation automatique de la connexion de communication réseau

Après que le **Client** se soit abonné à un *Service* en ligne fourni par le *Prestataire* (tel que le *Service*), une connexion de communication réseau est établie et maintenue entre le *Véhicule* et le serveur de gestion dédié de l'appareil afin de partager les informations requises pour le ou les *Service(s)* en ligne. Dans la plupart des cas, la liaison de communication réseau est automatiquement activée mais, dans certains cas, un *Point de Vente Revendeur* du réseau du constructeur du *Véhicule* doit effectuer physiquement une opération

Si le **Client** souhaite contrôler le partage des données, il peut à tout moment choisir de restreindre le partage des données pertinentes, y compris le partage des données de géolocalisation, en modifiant les paramètres de confidentialité concernés du *Véhicule*. La façon dont ces paramètres de confidentialité concernés peuvent être modifiés dépend de l'équipement du *Véhicule*. Reportez-Vous au Manuel d'Utilisation du *Véhicule* ou contactez le Centre de Contact Client (dont les coordonnées figurent à l'Annexe 1 ci-dessous) pour obtenir de plus amples renseignements.

Si le **Client** choisit de restreindre le partage de données, notamment le partage de données de géolocalisation, cela peut limiter la livraison du *Service*.

Les paramètres de confidentialité n'affectent pas le partage des informations nécessaires à la connexion, à la gestion des appareils, aux mises à jour logicielles et micro logicielles, ni à la gestion des codes d'erreur.

Le **Client** s'engage à informer les personnes utilisant le *Service* ou présentes dans le *Véhicule* que des données (notamment des données de géolocalisation) sont collectées et partagées. Le **Client** est informé qu'il est responsable de la suppression de toutes les données le(s) concernant et qu'il a entrées et stockées dans le système du *Véhicule*.

2.3 – Description du Service

Lorsqu'une *Alerte* requière l'intervention d'un technicien pour effectuer des travaux sur le *Véhicule*, le **Client** en sera notifié afin de lui proposer un rendez-vous chez son *Réparateur Agréé Préféré*.

S'il dispose de l'*Application* et d'un compte, le **Client** recevra par ce biais une notification émanant du *Prestataire de Services* ainsi que par e-mail à l'adresse fournie lors de la souscription au *Service*.

S'il ne dispose pas d'un compte, le **Client** recevra une notification par e-mail à l'adresse fournie lors de la souscription au *Service* (sur le *Site Internet* ou sur le bon de commande établi au moment de l'achat du *Véhicule*).

S'il ne dispose ni d'un compte ni d'un e-mail, le **Client** recevra une notification par SMS sur son téléphone portable au numéro spécifié dans le compte personnel du **Client** sur le *Site Internet* ou sur le bon de commande établi au moment de l'achat du *Véhicule*.

La notification reçue par le **Client** dans ce contexte contient un lien vers le site de réservation en ligne lui permettant de prendre un rendez-vous en ligne avec le *Réparateur Agréé* de son choix.

S'il ne dispose ni d'un compte ni d'un e-mail ni d'un numéro de téléphone portable, le **Client** sera contacté directement sur sa ligne fixe par le Centre de Contact Client ou par son *Réparateur Agréé Préféré* au numéro spécifié dans le compte personnel du **Client** sur le *Site Internet* ou sur le bon de commande établi au moment de l'achat du *Véhicule* afin de lui proposer un rendez-vous chez le *Réparateur Agréé* de son choix.

Le **Client** ayant fourni un e-mail lors de la souscription au *Service* (sur le *Site Internet* ou sur le bon de commande établi au moment de l'achat du *Véhicule*) recevra un rapport mensuel synthétique des *Alertes* relatives à son *Véhicule* émises, le cas échéant, dans les 30 jours précédant le rapport.

Veillez noter que les *Alertes* communiquées par le biais des notifications électroniques décrites ci-dessus ne sont pas disponibles dans certains pays tels que repris dans l'Annexe 3. Dans ces pays, le **Client** ne peut être contacté que par téléphone (portable ou fixe) par le Centre de Contact Client ou par son *Réparateur Agréé Préféré*. À cet égard, afin d'éviter tout doute, ces **Clients** ne recevront pas de rapport mensuel comme décrit ci-dessus.

Ce rendez-vous est pris uniquement en consultation avec le **Client** et sera pris par un *Réparateur Agréé* établi en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg. Dans le cas où le *Véhicule* n'est pas en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg, mais dans un pays mentionné à l'article 3.3, le **Client** se verra proposer un rendez-vous à son retour en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg ou sera invité à solliciter l'assistance routière.

Une *Alerte* est identifiée et décryptée à l'aide des informations techniques et des informations de géolocalisation transmises depuis le *Véhicule* par le *Boîtier Télématique* aux systèmes d'information du *Prestataire*.

Sur la base de ces informations, une *Alerte* peut être donnée pour les catégories d'équipements suivantes :

- Système d'entretien du *Véhicule* (tel que : témoin de maintenance) ;
- Systèmes de sécurité (tels que : airbags) ;
- Systèmes d'assistance à la conduite (tels que : ESP) ;
- Groupe motopropulseur (y compris le moteur) ;
- Système de freinage (tel que : ABS) ;

- Niveaux de liquides (tels que : niveau d'huile).

Si un équipement d'une de ces catégories n'est pas installé ou techniquement incapable d'émettre une *Alerte* de son fait ou de celui du *Véhicule*, aucune *Alerte* ne peut être reçue pour l'équipement en question.

3. CONDITIONS NÉCESSAIRES À LA REMONTÉE DES ALERTES

3.1 – Délai d'activation

Le *Service* sera activé dans les 9 (neuf) jours suivant la date d'abonnement du *Client* au *Service* et après la configuration à distance à partir du *Véhicule*. Pendant cette période de configuration, le *Client* doit utiliser le *Véhicule* régulièrement pendant au moins 3 (trois) jours dans une zone couverte par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile. Le *Client* doit fournir au *Prestataire* un numéro de téléphone valide pour activer le *Service*.

Il est rappelé au *Client* que la souscription au *Service* ne requière pas d'e-mail. Cependant, s'il souscrit via le *Site Internet*, il devra fournir un e-mail pour accéder à son compte en ligne et cet e-mail sera ensuite utilisé. De même, s'il souscrit auprès d'un *Point de Vente Revendeur*, l'e-mail fourni à ce dernier sera ensuite utilisé.

3.2 – Conditions de fonctionnement

Les *Alertes* et informations techniques du *Véhicule* ne peuvent être transmises que si les conditions suivantes sont remplies :

- Le moteur du *Véhicule* doit être en marche et le *Véhicule* doit se trouver dans une zone de couverture par un opérateur de téléphonie mobile (sans que des limitations techniques, atmosphériques ou topographiques ne viennent perturber ladite couverture) ;
- Si le moteur ne tourne pas ou si le *Véhicule* ne se trouve pas dans une zone couverte par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile, l'information est acquise et renvoyée lors du prochain démarrage du moteur dans une zone couverte par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile ou lorsque le *Véhicule* pénètre à nouveau dans une zone couverte par le réseau d'opérateur de téléphonie mobile ;
- Le *Boîtier Télématique* ou les organes nécessaires au fonctionnement du *Boîtier Télématique* ne peuvent avoir été endommagés à la suite d'un accident, d'un vol ou de tout autre événement ;
- Le *Client* a allumé le téléphone (avec le numéro fourni par le *Client* au *Prestataire*) et est connecté au réseau téléphonique.

Afin d'éviter tout doute, le rapport mensuel mentionné à l'article 2.3 ci-dessus peut ne pas refléter toutes les données concernées si l'une des conditions énumérées ci-dessus n'est pas remplie.

Afin de garantir une expérience d'utilisation optimale du *Service*, il est par ailleurs recommandé que le *Client* fournisse un e-mail ou télécharge l'*Application* sur son smartphone.

3.3 – Territorialité

Sous réserve de couverture par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile et de systèmes satellitaires de géolocalisation dans la zone dans laquelle il se trouve, les informations techniques et de géolocalisation nécessaires à la détection et à la contextualisation des *Alertes*, ne peuvent être transmises par le *Véhicule* que dans les pays suivants : France, Espagne, Portugal, Benelux, Allemagne, Autriche, Suisse, Italie, Pologne, Tchéquie, Slovaquie, Danemark, Royaume Uni, Suède, Norvège.

4. DURÉE DU SERVICE

Le *Service* est fourni par le *Prestataire* à partir du début de la période d'activation (tel que décrit dans l'article 3.1 ci-dessus) pour une période de 3 (trois) ans à compter du premier jour de la période de garantie Constructeur du *Véhicule* neuf, telle qu'indiquée sur le certificat d'immatriculation.

Durant cette période de 3 (trois) ans, le *Service* sera automatiquement résilié si le(s) réseau(x) de communication qui le supporte(nt) n'est / ne sont plus disponible(s) ou saturé(s) excessivement suite à la désactivation du réseau 2G et/ou 3G du fait des opérateurs de téléphonie mobile. Cette résiliation sera communiquée sur les sites de *DS* dans un délai minimal de 30 (trente) jours avant le terme du *Service*.

Si le *Service* n'est pas résilié anticipativement du fait des conditions décrites ci-dessus, il peut être prolongé pour une période indéterminée au-delà des 3 (trois) ans initiaux et le *Prestataire* pourra le résilier quels qu'en soient le moment et la motivation. Cette résiliation sera communiquée sur les sites de *DS* dans un délai minimal de 30 (trente) jours avant le terme du *Service*.

Le *Service* peut être modifié, y compris à distance, pour y apporter des adaptations consécutives à une évolution réglementaire ou légale ainsi que pour incorporer des *Alertes* supplémentaires, découlant d'adaptations techniques ou

de l'évolution des attentes globales des *Clients*.

Le *Prestataire* peut également décider de retirer le *Service* pour l'inclure dans un nouveau *Service*.

Dans ce cas, il peut être nécessaire que le *Client* approuve une nouvelle version correspondante des Conditions Générales d'Utilisation avant de pouvoir utiliser le *Service* modifié ou le nouveau *Service* dans lequel ce *Service* est inclus.

5. LIMITATIONS – RESPONSABILITÉ

5.1 – Limitations du Service

Les *Alertes* et informations associées ne couvrent pas la totalité des dysfonctionnements et organes mais seulement les *Alertes* pouvant être déclenchées à partir des catégories d'équipements énumérées au paragraphe 2 ci-dessus, et sous réserve que ces équipements le permettent techniquement, en fonction du modèle et de la finition du *Véhicule*.

La détection des *Alertes* et la prise de contact associée sont réalisées uniquement à titre indicatif. Leur existence ne dispense pas l'utilisateur du *Véhicule* :

- De respecter les prescriptions figurant dans le Manuel d'Utilisation du *Véhicule* ;
- De prêter attention au kilométrage apparaissant au compteur du *Véhicule*, à l'écoulement du temps, aux *Alertes* apparaissant sur le tableau de bord du *Véhicule*, au niveau des liquides, à l'état du *Véhicule* et à tout autre indice de panne ou de problème technique, et d'en tirer toutes les conséquences appropriées et notamment de faire réaliser les interventions techniques nécessaires.

La couverture réelle des réseaux de téléphonie mobile, la topographie du lieu et les conditions atmosphériques peuvent, en certains lieux et à certains moments, impliquer une limitation à l'exploitation du *Service*, échappant à tout contrôle du *Prestataire de Services*.

5.2 – Responsabilité

Bien que le *Prestataire de Services* fournisse tous les efforts raisonnables pour assurer la disponibilité du *Service*, il ne garantit pas que le *Service* sera fourni sans interruption ou qu'il fonctionnera entièrement sans interférence.

Le *Client* est responsable de l'utilisation du *Service* et, de ce fait, assume seul l'entière responsabilité de toute violation des droits des tiers et, notamment, mais sans s'y limiter, de toute violation des libertés individuelles ou de la vie privée qui pourrait résulter de l'utilisation du *Service* par lui-même ou les utilisateurs du *Véhicule*.

Le *Prestataire* n'engage aucune responsabilité en cas d'utilisation du *Service* contraire aux lois du pays dans lequel il est utilisé ou en cas d'utilisation incorrecte ou injustifiée du *Service* par le *Client* ou par des tiers. Le *Prestataire de Services* n'engage aucune responsabilité pour l'exactitude ni l'intégralité des informations transmises dans le cadre des *Services*.

De même, le *Prestataire* n'est pas responsable de toute interruption des réseaux de communication permettant l'accès au *Service*, de l'indisponibilité totale ou partielle du *Service* du fait d'un opérateur de téléphonie mobile, ou des problèmes liés à la sécurité des transmissions du fait de l'opérateur de téléphonie mobile.

Le *Prestataire* n'est pas non plus responsable en cas de dommage total ou partiel ou de destruction du *Boîtier Télématique* et de ses composants à la suite d'un accident ou d'un autre événement. Le *Prestataire* ne sera pas responsable si le numéro de téléphone fourni par le *Client* n'est pas valide, ne fonctionne pas, ou si le *Service* de messagerie est saturé, ce qui empêche l'appel d'être reçu.

Aucune disposition des présentes Conditions ne peut être interprétée comme :

- Excluant la responsabilité non excusable de l'une ou l'autre des parties en cas de décès ou de dommages corporels causés par sa négligence ou par la négligence de ses préposés, agents ou (sous-) contractant ; ou
- Excluant la responsabilité d'une des parties en cas de déclaration frauduleuse ; ou
- Excluant la responsabilité d'une des parties en cas de violation des droits légaux du *Client* en relation avec le *Service*, y compris si celui-ci est satisfaisant, adapté à son utilisation et conforme à sa description ; et
- Excluant la responsabilité d'une des parties si les produits sont défectueux en vertu des règles impératives de la loi du 25 février 1991, ainsi que des articles 1649 bis et suivants du Code Civil.
- Toute référence à une loi ou à une disposition légale est réputée inclure les références à toute loi ou disposition légale qui la modifie, l'étend, la consolide ou la remplace et inclut tous les décrets, règlements et codes de pratique,

instruments ou autres textes législatifs subordonnés pris en vertu de celle-ci et toute condition qui s'y rattache.

6. FORCE MAJEURE

Aucune des parties ne sera considérée comme agissant en violation du présent *Contrat*, ni responsable d'un retard ou d'un défaut dans l'exécution de l'une quelconque de ses obligations au titre du présent *Contrat* si ce retard ou ce défaut résulte d'un cas de force majeure.

Qu'ils soient retenus ou non comme cas de force majeure par les juridictions belge et luxembourgeoise, les événements suivants seront expressément considérés comme cas de force majeure :

- Un ordre des autorités publiques imposant la suspension totale ou partielle des prestations de l'opérateur de téléphonie mobile supportant les *Services* ; ou
- Un dysfonctionnement partiel ou total résultant de perturbations ou d'interruptions des moyens de communication fournis par les opérateurs de téléphonie mobile supportant les *Services* ; ou
- Les conflits collectifs du travail chez le Constructeur ou ses fournisseurs.

7. DÉSACTIVATION - RÉILIATION ANTICIPÉE DU SERVICE

Le *Prestataire* se réserve le droit de mettre un terme au *Service* à distance dans les cas suivants :

- Le *Client* n'utilise pas l'option d'achat du *Véhicule* après l'expiration du bail ;
- Le *Véhicule* est transféré ou revendu par le *Client* ;
- Le *Véhicule* a été détruit ;
- Le *Véhicule* a été volé ou a été impliqué dans un accident, ce qui a entraîné la radiation du *Véhicule* ;
- Le *Client* est appelé par ou au nom du *Prestataire de Services* en réponse à une *Alerte* au numéro de téléphone le plus récent fourni par le *Client* au *Prestataire de Services* et le destinataire de l'appel informe l'appelant qu'il n'est plus le propriétaire ou le détenteur du *Véhicule*.

Le *Client* informera le *Prestataire* de l'existence de l'un quelconque des événements ci-dessus en utilisant le formulaire de l'annexe 2 ou en contactant le Centre de Contact Client (dont les coordonnées figurent à l'Annexe 1 ci-dessous) pour désactiver le *Service*.

Si le *Client* n'informe pas le *Prestataire* du transfert ou de la vente du *Véhicule*, il accepte que le *Prestataire* désactive le *Service* à tout moment.

En outre, si le *Client* ne souhaite plus utiliser le *Service*, le *Client* peut à tout moment demander la désactivation du *Service* via le formulaire en Annexe 2 ou en contactant le Centre de Contact Client (dont les coordonnées figurent à l'Annexe 1 ci-dessous).

Si le *Client* souscrit au *Service* via le *Site Internet*, il peut aussi y résilier directement son accord à partir de la section « Mes Services » de son compte personnel.

La désactivation du *Service* à distance ne se produit pas immédiatement et il peut y avoir un délai entre la réception d'une demande de désactivation et la désactivation réelle.

8. DYSFONCTIONNEMENT DU SERVICE

Si le *Client* constate un dysfonctionnement dans le fonctionnement du *Service*, il doit immédiatement contacter le Centre de Contact Client (dont les coordonnées figurent à l'Annexe 1 ci-dessous).

9. MISES À JOUR DU GESTIONNAIRE DE DISPOSITIFS À DISTANCE ET DU LOGICIEL ET DU MICROLOGICIEL À DISTANCE

En tant que partie intégrante du *Service* lié à la mise en œuvre du présent *Contrat*, la gestion des dispositifs nécessaires et les mises à jour (micro-) logicielles nécessaires liées au (micro-) logiciel pour le *Service* en ligne susmentionné sont effectuées à distance, notamment en utilisant la *technologie "Over the Air"*.

Pour ce faire, une connexion radio sécurisée est établie entre le *Véhicule* et le serveur de gestion de l'appareil chaque fois que l'allumage est activé et lorsqu'un réseau de téléphonie mobile est disponible. En fonction de l'équipement du *Véhicule*, la configuration de connexion doit être réglée sur "Véhicule connecté" afin d'établir la connexion réseau radio.

Qu'un abonnement valide pour le *Service* en ligne soit souscrit ou non, la sécurité des produits ou la gestion des dispositifs liés à la sécurité des produits et les mises à jour des logiciels et micro logiciels seront effectuées lorsque cela est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le constructeur du *Véhicule*

concerné est soumis (p. ex., responsabilité du produit, réglementation concernant les appels électroniques) ou, si nécessaire, pour protéger les intérêts vitaux des utilisateurs et des passagers concernés du *Véhicule*.

L'établissement d'une connexion réseau radio sécurisée et les mises à jour à distance connexes ne sont pas affectées par les paramètres de confidentialité et ne sont en principe exécutées qu'après initiation par l'utilisateur du *Véhicule* suite à une notification en ce sens.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le *Prestataire* (ou ses sociétés affiliées) et ses fournisseurs restent seuls titulaires de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au *Service*.

Le *Prestataire* concède au *Client* une licence d'utilisation des *Services*. Cette licence est concédée pour toute la durée de souscription au *Service*.

11. DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. En cas de litige entre les parties, relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions, celles-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable. A défaut d'accord amiable, si le *Client* est un commerçant, seules seront compétentes les juridictions dont dépend le siège social du Vendeur. Si le *Client* est non commerçant, le choix de la juridiction compétente se fera selon les règles des droits communs belge et luxembourgeois.

12. CENTRE DE CONTACT CLIENT

Le *Client* peut s'adresser au Centre de Contact Client (dont les coordonnées figurent à l'Annexe 1 ci-dessous) pour demander des informations au sujet du *Service* ou formuler une plainte à son encontre.

Le *Prestataire de Services* s'engage à répondre aux questions et aux plaintes du *Client* sous un délai raisonnable et de sorte qu'il soit raisonnablement en mesure de résoudre le problème.

La présente Politique de confidentialité pour les Véhicules connectés (« **Politique de confidentialité** ») s'applique aux **Données personnelles** que nous traitons concernant les utilisateurs des **Services connectés** via notre **Véhicule**, Nos **Sites Web** ou **Application** qui ont signé les **Conditions Générales** en tant que **Client** ou qui sont autorisés par un Client à accéder et utiliser les **Services connectés**.

Cette politique de confidentialité est rédigée conformément à l'article 13 du règlement UE 679/2016 (ci-après « **RGPD** ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les **Données personnelles** et les **Définitions** renvoyant à des explications plus détaillées (à la fin de cette Politique de confidentialité) pour les termes en majuscules ci-après. Si vous souhaitez des éclaircissements concernant cette Politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : **dataprotectionofficer@stellantis.com**



À propos de nous

Selon la **Marque du Véhicule** que vous avez choisie, le **Responsable de Traitement** indépendant de vos **Données Personnelles** est :

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy; ou
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(Individuellement « **Constructeur automobile** » ; « **nous** » ou « **notre** »).



Quelles données nous collectons et traitons

En général, nous pouvons collecter ou recevoir les informations suivantes vous concernant directement de vous et de tiers, selon le type de **Services connectés** et la manière dont vous y accédez.

Vous pouvez trouver plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos **Données personnelles** à la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données » ci-dessous. La communication de vos **Données personnelles** s'effectue toujours à titre gracieux et sans conséquences, excepté pour la poursuite de certaines finalités.

Données d'inscription et accès aux Services connectés

Lors de votre inscription pour accéder aux **Services connectés**, nous vous demanderons de saisir ou de confirmer certaines **Données personnelles** telles que vos nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance et numéro de téléphone portable, ainsi que d'autres informations telles que la réponse à une question de sécurité et un code PIN, afin de nous aider à établir votre identité lors de l'accès aux services depuis le **Dispositif du Véhicule** ou **Nos Sites Web** et **Application**.

Données du Véhicule

Lors de l'utilisation des **Services connectés**, nous pouvons collecter (également par voie hertzienne) des **Données de Véhicule** améliorées, telles que des données de conduite (par exemple, la situation géographique, la vitesse et les distances), le temps de fonctionnement du moteur et le temps d'arrêt, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, mouvements avec la clé sortie, une collision présumée, ainsi que des données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression des pneus et l'état du moteur.

Ces **Données de Véhicule** peuvent vous être liées dans la mesure où elles sont associées à un **Identifiant unique** tel que le numéro d'identification du véhicule ou le NIV, ou à votre compte de **Services connectés**.

Données du Dispositif du Véhicule

Grâce au **Dispositif du Véhicule**, nous sommes en mesure de collecter et de fournir des informations sur l'état de la batterie, l'utilisation des applications natives installées sur le **Véhicule**, ainsi que sur la connexion au réseau mobile, comme lorsque vous connectez le **Dispositif** pour fournir au **Véhicule** des données de connexion.

Données collectées via l'Application

Nous pouvons collecter, via l'**Application**, des informations sur le **Dispositif** sur lequel il est installé, par exemple, l'**Identifiant Unique** et des informations sur votre emplacement. L'**Application** permet de vérifier certaines informations (par exemple, la localisation), d'effectuer certaines actions (par exemple, ouvrir les portes) ou de paramétrer des alertes (par exemple, les limites/zones géographiques) relatives au **Véhicule**.

Information sur la localisation

Nous recueillons des informations sur votre emplacement afin de fournir des **Services connectés**. Par exemple, afin de fournir une assistance routière, nous devons collecter et partager la localisation précise du **Véhicule** avec les prestataires de services d'assistance routière. Votre localisation peut être déterminée par le biais :

- des **Capteurs du Véhicule** ;
- des **Capteurs du Dispositif** lorsque vous utilisez l'**Application** ; et
- de l'**Adresse IP**.

Vous pouvez limiter notre collecte de localisation de votre **Véhicule** dans les paramètres du **Dispositif du Véhicule** (« Mode privé ») ou ceux du **Dispositif** ou de l'**Application**, comme décrit à la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.

Veuillez noter que vous ne pouvez pas refuser l'utilisation des informations sur votre localisation si cela est nécessaire pour la prestation des **Services connectés** ou protéger nos intérêts et ceux de nos clients, comme expliqué ci-dessous.

Données déduites de votre activité

Nous pouvons collecter des informations supplémentaires vous concernant en fonction de vos interactions avec les **Services connectés**. Par exemple, nous pouvons comprendre votre style de conduite, les itinéraires les plus parcourus, les lieux d'intérêt, si vous préférez les services de l'un de **nos Revendeurs** ou d'un tiers en particulier, ou en fonction de votre réponse aux « alertes » d'entretien périodique du **Véhicule**, si nous devons vous le rappeler d'une autre manière.

Dans certains cas, des informations vous concernant sont collectées et combinées via votre interaction avec **nos Revendeurs** et/ou **nos Sites Web** et **Applications**.

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, courrier, téléphone ou autrement concernant les **Véhicules** ou demandez d'autres informations, nous collectons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de cet appel.



Source des Données personnelles

Lors de l'utilisation des **Services connectés**, nous pouvons être amenés à collecter des données auprès de tiers tels que :

- Données relatives aux conducteurs autres que vous. Si vous autorisez un autre conducteur à conduire votre **Véhicule** et/ou à accéder ou à utiliser votre compte de **Services connectés**, vous reconnaissez et acceptez que nous puissions mettre à disposition et collecter des données lors de leur utilisation. Comme nous ne savons pas qui est la personne utilisant les **Services connectés** autre que le **Client**, toutes les informations collectées seront associées à vous/votre compte.
- Données relatives aux passagers : Prenons l'exemple d'une collision présumée du **Véhicule** : les **Services connectés** lancent après l'événement un appel d'urgence que nous et/ou les services publics d'urgence recevrons, ce qui pourrait impliquer le traitement des données de vos passagers. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, d'autres situations pourraient inclure un changement de propriétaire, lorsque vous achetez la flotte d'une entreprise ou si vous indiquez que le conducteur n'est pas le propriétaire du **Véhicule**.

Si vous nous fournissez les données de tiers, vous serez tenu responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses informations, ou pour toute autre raison légitime). Vous devez également nous indemniser intégralement contre toute plainte, réclamation ou demande d'indemnisation de dommages pouvant résulter du traitement de **Données personnelles** de tiers en violation de la loi applicable sur la protection des données et du traitement de vos **Données personnelles** mises à disposition par négligence par vous via les **Services connectés**.

Pour votre convenance, nous indiquerons collectivement toutes les **Données personnelles** mentionnées jusqu'à présent comme « **Données** ».



Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données

Vos Données servent aux finalités suivantes :



Facilité de la collecte et correction de vos Données

Nous utilisons les données que vous nous fournissez (en particulier, les informations selon lesquelles vous êtes déjà client d'un ou de plusieurs **Constructeurs automobiles**) afin de mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire d'un de nos **Véhicules**. Dans ces cas, nous interrogerons nos bases de données pour faciliter la mise à jour ou corriger les informations disponibles que nous avons sur vous en tant que **Client**.

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à tenir à jour la qualité des **Données personnelles** des **Clients**.



Prestation des Services connectés et assistance associée

Nous utilisons les données pour vous aider à vous connecter et à utiliser les **Services connectés**, y compris, mais sans s'y limiter, les appels d'urgence (par exemple, eCall, assistance, assistance routière avancée), le rapport sur l'état du véhicule (VHR), le changement de propriétaire et pour répondre à vos demandes, des suggestions ou des rapports. Cet objectif comprend également des services optionnels qui vous permettent de partager l'historique et les fonctions des données du Dispositif de votre Véhicule via l'**Application**. Lorsque certains **Services connectés** que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos **Partenaires commerciaux**, nous ne fournirons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services.

Ce traitement est fondé sur l'application d'une obligation contractuelle indiquée dans les **Conditions Générales** ou sur des mesures précontractuelles prises à votre demande.



Partage des données du véhicule avec le constructeur automobile

Nous pouvons partager les Données du Véhicule collectées lors de la fourniture des Services Connectés avec le Constructeur Stellantis pour permettre à ce dernier d'améliorer les Véhicules et les Services Connectés ; mesurer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les données du véhicule sont traitées en tant que données personnelles et/ou en tant qu'informations agrégées, et ne sont donc pas associées aux données personnelles vous concernant.

Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à créer et maintenir des Véhicules et des services réellement utiles à nos clients.

Le traitement peut également être effectué lorsque vous avez donné votre consentement.

Une fois transmises ou collectées, vos Données pourront également être utilisées aux fins suivantes :



Respect des obligations légales et fiscales

Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales (par exemple, la responsabilité du fait des produits, etc.), qui constituent la base juridique d'un tel traitement de vos Données. Ces obligations peuvent inclure la communication de certaines Données (par exemple, les Données du Véhicule) aux autorités publiques si cela est requis par la législation nationale et/ou européenne (par exemple, l'Agence européenne pour l'environnement (AEE) conformément au règlement (UE) 2021/392) et tout avis de rappel que nous sommes tenus d'émettre en notre qualité de fabricant du **Véhicule**. Si ces avis ne sont pas requis par la loi de votre pays, nous les enverrons malgré tout, comme expliqué plus en détail à la section « Protéger nos intérêts et vos intérêts » ci-dessous.



Détection des anomalies des Services connectés ou du Véhicule

Nous pouvons utiliser vos Données, en particulier les Données du Véhicule et les Données du Dispositif du Véhicule, pour détecter et (si possible) éviter des anomalies dans les **Services connectés** ou le **Véhicule**. Nous pouvons détecter des anomalies sur la base d'un rapport que vous avez envoyé, du fait que vous préférez systématiquement consulter l'un de **Nos Revendeurs**, ou à partir des Données du Dispositif du Véhicule.

Ce traitement est fondé sur la nécessité de fournir les **Services connectés** de la manière et dans les délais indiqués dans les **Conditions Générales**, ainsi que sur la base de notre intérêt légitime à assurer dans la mesure du possible l'efficacité du **Véhicule**. Vous ne recevrez aucune communication à cet égard, excepté en réponse à votre rapport d'anomalie.



Protection de nos intérêts et des vôtres

Nous pouvons avoir besoin d'utiliser vos données pour détecter, réagir et prévenir les comportements ou activités frauduleux et illégaux qui pourraient compromettre votre sécurité, notre sécurité ou celle de **Nos Revendeurs**. Cela pourrait être le cas lorsque nous devons vérifier l'expiration/l'exclusion de la garantie d'un **Véhicule**, une utilisation frauduleuse des **Services connectés** ou des demandes de service/réparation d'une personne donnée autre que le propriétaire du **Véhicule**, ce qui pourrait impliquer un changement de propriété ou un vol. Cet objectif comprend les audits et évaluations de nos opérations commerciales, les contrôles de sécurité, les contrôles financiers, le programme de gestion des dossiers et de l'information, et d'autres aspects liés à l'administration de nos activités générales, de la comptabilité, de la tenue des dossiers et des fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre **Véhicule/flotte** (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour logicielles, etc.), même s'il n'existe aucune exigence légale établie à cet effet dans le pays où vous vous trouvez. Veuillez noter que certaines Données du Véhicule (c'est-à-dire les données de diagnostic et les NIV sans autre association avec votre personne) seront envoyées à l'Agence Européenne pour l'Environnement (AEE) sur la base d'une mission effectuée dans l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis conformément au règlement (UE) 2021/392. Il ne s'agit pas de communications promotionnelles, mais de services destinés à assurer votre sécurité lors de l'utilisation de votre **Véhicule**. Ces communications peuvent être désactivées comme expliqué à la section « Comment contrôler vos Données et gérer vos choix » ci-dessous.



Comment utilisons-nous vos données (méthode de traitement)

Les données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et via un traitement automatisé, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les données déduites de votre activité. Vos données peuvent également faire l'objet d'une [Combinaison et/ou d'un Croisement](#). Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des données du [Véhicule](#) qui vous sont associées.



Comment pouvons-nous divulguer vos données

Nous divulguons vos Données à la liste suivante de personnes/entités (« **Destinataires** ») :

- **Personnes autorisées par nous** à effectuer l'une des activités liées aux données décrites dans ce document : nos employés et collaborateurs qui ont contracté une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ;
- **Nos Processeurs de données** : personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les comptables et autres consultants, les fournisseurs d'hébergement de données, etc. Cette catégorie comprend également [Nos Revendeurs](#) et prestataires de services, qui nous aident à fournir une assistance routière, afin qu'ils puissent vous reconnaître comme notre client et vous offrir les mêmes services partout en Europe. Nous avons signé des accords avec chacun de nos [Processeurs de données](#) afin d'assurer le traitement de vos données avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions ;
- **Administrateurs système** : nos employés ou ceux des [Processeurs de données](#) auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été sélectionnées, formées de manière adéquate et leurs activités suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, conformément aux dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ;
- **Nos Partenaires commerciaux** : lorsque les [Services connectés](#) que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos [Partenaires commerciaux](#), nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données. Pour plus d'informations, nous vous invitons à lire leurs politiques de confidentialité que vous recevrez lorsque vous activerez leurs services.
- **Application de la loi ou toute autre autorité dont les dispositions nous engagent** : nous divulguons vos Données (y compris la localisation du [Véhicule](#)) à des fins d'urgence et de sécurité publique, par exemple, si nécessaire pour permettre aux forces de l'ordre, à l'assistance routière et aux premiers intervenants de vous localiser après qu'une collision présumée ait activé un appel d'urgence aux services de secours (par exemple eCall), ou pour permettre aux forces de l'ordre de localiser le [Véhicule](#) s'il a été signalé volé. De manière générale, lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire. Lorsqu'un gouvernement, supranational, fédéral, étatique ou gouvernemental, préfectoral ou local, un organisme statutaire, administratif ou réglementaire, un tribunal, une agence, y compris les services de police, ou toute autre autorité à travers le monde (également en dehors de votre juridiction) dont les règlements, directives, notifications, résolutions, ordonnances, décrets, injonctions, mandats, citations à comparaître ou jugements nous obligent à divulguer vos données, nous ne partagerons pas vos données sans votre consentement, excepté si nous sommes légalement tenus de nous conformer à ces réglementations, etc.



Où se trouvent vos Données

Nous sommes une entreprise internationale et les [Services connectés](#) sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos [Processeurs de données](#) et sous-traitants sont situés, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit de l'UE auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne sur la protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des destinataires en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers) et/ou à d'autres dispositions légales conformément à la législation de l'UE. Pour plus d'informations sur les garanties adéquates que nous avons mises en place en matière de Données transférées vers des pays tiers, veuillez nous écrire à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Conservation de vos Données

Les Données traitées aux finalités indiquées ci-dessus seront conservées pendant la durée jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les Données traitées dans le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis sont conservées pendant la durée requise par la loi. Les Données personnelles traitées pour protéger nos intérêts et ceux de nos utilisateurs sont conservées jusqu'au moment prévu par la loi applicable pour protéger nos intérêts. Une fois la période/le critère de conservation pertinent expiré, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation.

Vous pouvez nous demander plus d'informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Comment contrôler vos Données et gérer vos choix

À tout moment, vous pouvez demander de/d' :

- **Accéder à vos Données** : en fonction de vos interactions avec nous, nous fournissons les données que nous avons sur vous, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données personnelles** : le cas échéant, nous vous fournissons un fichier interopérable contenant les Données dont nous disposons sur vous.
- **Corriger vos Données** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ;
- **Limiter le traitement de vos Données** : par exemple, lorsque vous estimez que le traitement de vos Données est illégal ou qu'un traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié ;
- **Supprimer vos Données** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données et qu'il n'existe aucune autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du [Véhicule](#) et ne souhaitez pas rester en contact avec nous) ;
- **S'opposer aux activités de traitement basées sur nos intérêts légitimes**
- **Retirer les activités de traitement sur la base de votre consentement**

Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos données directement sur : <https://privacyportal.stellantis.com>.

À tout moment, vous pouvez également :

- Contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) à : dataprotectionofficer@stellantis.com
- Contacter l'Autorité de contrôle compétente, vous trouverez ici la liste de toutes les Autorités de contrôle par pays https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en



- Examiner et mettre à jour une grande partie des données que vous avez soumises en allant sur votre compte et en mettant à jour les informations de votre profil. Veuillez noter que nous pouvons conserver des copies des informations que vous avez mises à jour, modifiées ou supprimées, dans la mesure permise, dans nos dossiers commerciaux et dans le cours normal de nos activités commerciales, tel que permis ou requis par la loi applicable. Vous pouvez également accéder aux rapports sur l'état du Véhicule et à la localisation du Véhicule en allant dans votre compte de services.
- Arrêter la transmission et la collecte à distance des Données du Véhicule depuis votre Véhicule, à l'exception des services d'urgence et d'assistance routière et des services compatibles Wi-Fi. Certains systèmes de sécurité, de diagnostic et autres systèmes embarqués peuvent continuer à générer et à stocker des informations sur les performances, la sécurité et les diagnostics, auxquelles peuvent accéder les Revendeurs indépendants et autres qui entretiennent votre véhicule.
- Se désabonner de l'essai gratuit et de l'accès à certains services tiers avec abonnement, y compris SiriusXM Radio et le point d'accès Wi-Fi. Si vous souscrivez à ces services tiers à l'issue de votre essai gratuit, vous devez directement contacter ces [Partenaires commerciaux](#) si vous souhaitez résilier ultérieurement votre abonnement tiers.

Comment protégeons-nous vos Données

Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple :

- Nous veillons à ce que vos Données ne soient consultées et utilisées que par, transférées ou divulguées aux destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données.
- Nous limitons également le volume de Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires uniquement à ce qui est nécessaire afin d'atteindre les objectifs ou tâches spécifiques effectuées par le Destinataire.
- Les ordinateurs et serveurs sur lesquels vos données sont stockées sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité et équipés de pare-feu et d'antivirus conformes aux normes de l'industrie.
- Les copies papier de tous les documents contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un endroit sécurisé.
- Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires.
- Lors de la destruction de Données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, formatage de bas niveau) garantit que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits.
- Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones portables et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf si cela leur est raisonnablement nécessaire pour effectuer une tâche spécifique, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité.
- Nous formons nos employés à se conformer à cette Politique de confidentialité et menons des activités de surveillance pour assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité.
- Tout [Processeur de données](#) auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et protéger vos Données en utilisant des mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité ou requises par la loi applicable sur la Protection des données.

Dans le cas où la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux Données transmises, stockées ou autrement traitées, vous sera notifiée, ainsi qu'aux autorités compétentes en matière de protection des données si nécessaire (par exemple, excepté si les Données ne sont inintelligibles pour quiconque ou que la violation n'est pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui).

Les Clients sont responsables du maintien de la sécurité de tout mot de passe, identifiant ou autre forme d'authentification impliquée dans l'obtention de l'accès aux Services connectés et à leur compte. Afin de vous protéger, vous et vos données, nous pouvons suspendre votre utilisation à l'un des Services connectés, sans préavis, dans l'attente d'une enquête, si un problème de sécurité survient. L'accès et l'utilisation des zones protégées par mot de passe et/ou sécurisées de l'un des Services connectés ou de votre compte associé sont limités uniquement aux utilisateurs autorisés. L'accès non autorisé à ces zones est interdit et peut entraîner des poursuites pénales ou civiles.

Ce que cette politique de confidentialité ne couvre pas

Cette politique de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que contrôleur de données.

Cette politique de confidentialité ne couvre pas le traitement effectué par des sujets autres que nous, y compris et en particulier :

- les traitements effectués par Notre Réseau ;
- les traitements effectués par les Constructeurs automobiles en tant que Responsables de traitement indépendants ;
- les traitements réalisés par d'autres Partenaires Commerciaux en tant que Responsables de Traitement indépendants de certains Services Connectés complémentaires.
- le traitement effectué par les opérateurs nationaux des numéros d'urgence en cas d'appels d'urgence (eCall) ;
- les traitements effectués par les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales.

Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables de tout traitement de vos données qui n'est pas couvert par la présente politique de confidentialité.

Utilisation des données à d'autres fins

Si nous devons traiter vos Données différemment ou à des fins autres que celles indiquées dans les présentes, vous recevrez une notification spécifique avant le début de ce traitement.

Modifications de la Politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/changement substantiel.

Licence

Les icônes illustrées dans cette Police sont des « [Icônes de Protection des données](#) » par [Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

Définitions

Informations agrégées : fait référence à des informations statistiques vous concernant qui ne contiennent pas vos Données personnelles.

Application : désigne toute application mobile du Constructeur automobile pour les Services connectés.

Marque : désigne soit Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (selon le cas).

Constructeur automobile : désigne individuellement ou collectivement les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : STELLANTIS EUROPE S.p.A C.so Agnelli 200 - 10135 Turin, Italie ; Stellantis Auto S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main,

Allemagne Aux fins de la présente politique de confidentialité, le constructeur automobile est le fabricant d'une marque de véhicule spécifique, actuellement comme suit : Stellantis Europe S.p.A. pour Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep ; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.) pour Peugeot, Citroën et DS ; Opel Automobile GmbH pour Opel et Vauxhall.

Combinaison et/ou Croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Données déduites de votre activité, les Données fournies par vous pour fournir les Services connectés.

Partenaires commerciaux : désigne les entités tierces auxquelles nous communiquons les Données strictement nécessaires à la prestation des Services connectés dont vous avez fait la demande, mais que nous ne fournissons pas directement (ex. connexion Internet du Véhicule). Nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données.

Services connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions Générales du Responsable du traitement, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

Client : désigne la personne ayant signé les Conditions Générales des Services connectés.

Contrôleur des données : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou collectivement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données personnelles. Dans d'autres cas, il est précédé du mot « indépendant » (par exemple « Contrôleur de données indépendant ») pour indiquer que vos Données personnelles sont traitées par une personne autre que le Contrôleur de données.

Processeur de données : fait référence à une entité que nous engageons pour traiter vos Données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Contrôleur de données.

Capteurs du dispositif : selon votre Dispositif, ce sont des capteurs tels que des accéléromètres, gyroscopes, Bluetooth, Wi-fi et GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif et donc via l'Application. S'ils sont activés par les paramètres du Dispositif, ceux-ci nous permettent d'obtenir des informations sur votre localisation.

Dispositif : désigne le Dispositif électronique (par ex. : smartphone, smartwatch) sur lequel vous avez téléchargé l'Application et/ou avec lequel vous accédez aux Services connectés.

Conditions générales : désignent les « Conditions générales des services basés sur la connectivité » que vous avez signées lors de l'activation des Services connectés, qui sont toujours disponibles sur Nos sites Web et Application.

Nos Revendeurs : il s'agit des Revendeurs avec lesquels le Responsable du traitement a conclu des accords commerciaux pour la vente de ses véhicules et flottes, et qui fournissent des services d'assistance.

Nos Sites Web : incluent nos pages de réseaux sociaux et certaines sections des sites Web de nos revendeurs où la Politique de confidentialité du constructeur automobile est disponible.

Données personnelles : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Les exemples incluent l'adresse électronique (si elle fait référence à un ou plusieurs aspects d'un individu), le nom et le prénom, une pièce d'identité, un numéro de téléphone portable ou des identifiants uniques tels qu'un numéro d'identification de véhicule (NIV).

Identifiants uniques : désigne les informations qui vous identifient de manière unique ou par lesquelles vous pouvez être identifié. Sur un véhicule, les identifiants uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (NIV).

Données du Véhicule : désigne toutes les données techniques, de diagnostic et du monde réel qu'il est possible de collecter via le Dispositif du Véhicule installé sur celui-ci (par ex., les données de diagnostic telles que la consommation d'huile, de carburant et/ou d'énergie). Les Données du Véhicule sont généralement des informations agrégées, sauf si elles sont associées à des Données personnelles vous concernant.

Dispositif du Véhicule : désigne individuellement ou collectivement un dispositif capable de collecter des Données Véhicule et le Dispositif télématique (et carte SIM associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions Générales.

Capteurs du Véhicule : ce sont des capteurs tels que le Wi-Fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif du Véhicule.

Véhicule : fait référence à un véhicule de marque Stellantis.

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire, uniquement si *Vous* souhaitez *Vous* rétracter du *Contrat*, par internet ou par courrier postal, au Centre de Contact Client concerné dont les coordonnées figurent à l'Annexe 1 du *Contrat*.

A l'attention du Centre de Contact Client concerné.

Par la présente, je notifie vouloir me rétracter du *Contrat* conclu pour la fourniture de *Services* en ce qui concerne le *Service* suivant :

Telemaintenance

Commandé le : ___/___/_____

Nom et Prénom du Client : _____

Adresse du Client : _____

Numéro de châssis VIN (*) : ----- [17 positions]

Le : ___/___/_____

Signature : [seulement si ce formulaire est adressé au format papier]

(*) Les informations annotées d'un astérisque sont optionnelles.