

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de gebruiksvoorwaarden van **TELEMAINTENANCE** voor particuliere *Klanten* (consumenten) die zich op deze *Dienst* hebben geabonneerd.

1. DEFINITIES

- « **Applicatie** »: De *MyDS*-applicatie die beschikbaar is op de smartphone of tablet en waarmee de *Klant* de *Dienst* kan gebruiken en configureren.
- « **Waarschuwing** »: Een *Waarschuwing* en begeleidende informatie geproduceerd door de informatiesystemen van de *Dienstverlener*, waarbij gebruik wordt gemaakt van de technische informatie die door het *Telematicasysteem* van het *Voertuig* is verzonden.
- « **Telematicasysteem** »: Eenheid gemonteerd op het *Voertuig*, op de markt gebracht als Connect Box of Connect SOS, waaronder begrepen een geïntegreerde simkaart, en geschikt voor het verzenden van voertuiggegevens die nodig zijn voor de levering van de *Dienst*.
- « **Klant** »: De particuliere gebruiker van het *Voertuig*, hetzij als eigenaar, hetzij als leaserijder, wanneer sprake is van een leaseovereenkomst met recht tot aankoop.
- « **Fabrikant** »: Effectieve *Voertuigfabrikant*.
- « **Merk** »: Betrokken *Merk* van de *Fabrikant*.
- « **MyBrand** »: Naam van de *Applicatie* die overeenkomt met het desbetreffende Voertuigmerk (bijv. *MyDS*).
- « **Over the Air** »-technologie: Alle communicatie zonder fysieke netwerkverbinding (bijv. gsm, 4G, wifi).
- « **Erkend Hersteller** »: Een *Erkend Hersteller* binnen het netwerk van de *Voertuigfabrikant*, bevoegd om reparaties aan het *Voertuig* uit te voeren.
- « **Voorkeur Erkend Hersteller** »: *Erkend Hersteller* die door de *Klant* is aangewezen bij het instellen van zijn account in de *Applicatie*. Als in de account van de *Klant* geen *Erkend Hersteller* wordt vermeld, wordt standaard het oorspronkelijke verkooppunt van het *Voertuig*, zoals gespecificeerd op de bestelbon die werd opgesteld toen het *Voertuig* werd gekocht, toegewezen.
- « **Verkopend Dealerbedrijf** »: Een *Verkopend Dealerbedrijf* binnen het netwerk van de *Voertuigfabrikant*, bevoegd om dergelijke *Voertuigen* te verkopen.
- « **Dienst(en)** »: De *Dienst TELEMAINTENANCE* die door de *Dienstverlener* aan de *Klant* wordt geleverd, zoals beschreven in artikel 2 hieronder.
- « **Website** »: Een portaal dat toegankelijk is via het internetadres dat beschikbaar is in het gedeelte "Connectiviteit" van de *Website* van elk van de *Voertuigmerken* en dat de *Klant* aanvullende informatie verschaft over de functies en het gebruik van de *Diensten*, alsook over de beschikbaarheid en dekking ervan, afhankelijk van het *Voertuigmodel* en het land waarin het wordt verkocht.
- « **Dienstverlener** »: *PSA Automobiles S.A.*, met maatschappelijke zetel te 2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk.
- « **Voertuig** »: *Voertuig* van het *Merk DS* met de vereiste technische specificaties, die in België is verkocht en ingeschreven en die standaard dan wel optioneel is voorzien van een *Telematicasysteem* dat compatibel is met de *Dienst*.

2. BESCHRIJVING VAN DE DIENST

2.1 – Algemeen – Rol van de verschillende partijen

De *Dienstverlener* levert de *Dienst* aan de *Klant* en daarom is het *Contract* voor de levering van de *Dienst* (die deze voorwaarden omvat) afgesloten tussen de *Dienstverlener* en de *Klant*.

Het *Voertuig* wordt door het *Verkopende Dealerbedrijf* aan de *Klant* verkocht.

Het *Verkopende Dealerbedrijf* handelt ten behoeve van de *Dienst* voor verschillende activiteiten namens de *Dienstverlener*. Het *Verkopende Dealerbedrijf* zorgt er bijvoorbeeld als onderdeel van de verkoop van het *Voertuig* voor dat het de handtekening van de *Klant* verkrijgt waaruit blijkt dat deze de onderhavige voorwaarden accepteert, en kan een aanspreekpunt zijn voor de *Klant*.

2.2 – Automatische activering van de netwerkcommunicatieverbinding

Nadat de *Klant* zich heeft geabonneerd op een door de *Dienstverlener* geleverde onlineservice (zoals de *Dienst*), wordt tussen het *Voertuig* en de respectieve server voor apparaatbeheer een netwerkcommunicatieverbinding tot stand gebracht en in stand gehouden om de benodigde gegevens voor de onlineservice(s) bekend te kunnen maken. In de meeste gevallen wordt de

netwerkcommunicatieverbinding automatisch geactiveerd, maar in bepaalde gevallen moet door een *Dealerbedrijf* van het netwerk van de *Voertuigfabrikant* een fysieke handeling voor de activering worden verricht. Neem contact op met de *Klantendienst* voor meer informatie (waarvan de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

Als de *Klant* zeggenschap wil hebben over het delen van gegevens, kan de *Klant* er op elk moment voor kiezen het delen van de desbetreffende gegevens te beperken, waaronder begrepen het delen van geolocatiegegevens, door de relevante privacyinstellingen voor het *Voertuig* te wijzigen. De wijze waarop de desbetreffende privacyinstellingen kunnen worden gewijzigd, is afhankelijk van de uitrusting van het *Voertuig*. Raadpleeg het instructieboekje/de handleiding van het *Voertuig* of neem contact op met de *Klantendienst* voor meer informatie (waarvan de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

Als de *Klant* ervoor kiest het delen van gegevens te beperken, in het bijzonder het delen van geolocatiegegevens, kan dit de levering van de *Dienst* beperken.

Het delen van gegevens welke nodig is om de verbinding, het apparaatbeheer, software- en firmware-updates te realiseren en om storingscodes te beheren, wordt niet beïnvloed door de privacyinstellingen.

Klanten verplichten zich personen die van de *Dienst* gebruikmaken of plaatsnemen in het *Voertuig*, ervan op de hoogte te brengen dat er gegevens (in het bijzonder geolocatiegegevens) worden verzameld en gedeeld. De *Klant* wordt erop gewezen dat hij verantwoordelijk is voor het wissen van alle gegevens die op hem betrekking hebben en die hij heeft ingevoerd en opgeslagen in het systeem van het *Voertuig*.

2.3 – Omschrijving van de Dienst

Als voor een *Waarschuwing* een technicus moet worden ingeschakeld om werkzaamheden aan het *Voertuig* uit te voeren, wordt de *Klant* hiervan op de hoogte gesteld zodat een afspraak met zijn *Voorkeur Erkend Hersteller* kan worden gemaakt.

Als de *Klant* over de *Applicatie* en een account beschikt, ontvangt de *Klant* via de *Dienstverlener* een kennisgeving en een e-mail naar het adres dat bij de aankoop van de *Dienst* is opgegeven.

Als de *Klant* geen account heeft, ontvangt de *Klant* een e-mail op het e-mailadres dat bij de aankoop van het *Voertuig* is opgegeven (op de *Website* of op de bestelbon die bij de aankoop van het *Voertuig* is opgesteld).

Als de *Klant* geen account of e-mail heeft, ontvangt hij een sms-bericht via zijn mobiele telefoon op het nummer dat in de persoonlijke account van de *Klant* op de *Website* of op de bestelbon is vermeld die bij de aankoop van het *Voertuig* is opgesteld.

De kennisgeving dat de *Klant* in dit verband ontvangt, bevat een link naar de onlinereserveringswebsite die de *Klant* in staat stelt een online afspraak te maken met de *Erkend Hersteller* van zijn keuze.

Als de *Klant* niet beschikt over een account, e-mailadres of mobiel telefoonnummer, wordt de *Klant* rechtstreeks via zijn vaste lijn benaderd door de *Klantendienst* of door zijn *Voorkeur Erkend Hersteller*, met vermelding van het nummer dat op de persoonlijke account van de *Klant* is vermeld op de *Website* of op de bestelbon die is opgesteld op het moment van aankoop van het *Voertuig*, om een afspraak met de *Erkend Hersteller* van zijn keuze te kunnen maken.

De *Klant* die een e-mail heeft verstrekt bij het inschrijven op de *Dienst* (op de *Website* of op het bestelformulier dat is opgesteld op het moment van de aankoop van het *Voertuig*), zal maandelijks een samenvattend rapport ontvangen van de *Waarschuwingen* met betrekking tot zijn *Voertuig*, ingeval dit van toepassing is, binnen 30 (dertig) dagen voorafgaand aan het rapport.

Houd er rekening mee dat de *Waarschuwingen* die via de hierboven beschreven elektronische meldingen worden gecommuniceerd, niet beschikbaar zijn in bepaalde landen zoals vermeld in bijlage 3. In deze landen kan de *Klant* alleen telefonisch (mobiel of vast) worden gecontacteerd door de *Klantendienst* of door zijn *Erkend Hersteller*. In dit opzicht zullen dergelijke *Klanten*, voor alle duidelijkheid, geen maandelijks rapport ontvangen zoals hierboven beschreven.

Deze afspraak wordt alleen in overleg met de *Klant* gemaakt en vindt plaats bij een in België gevestigde *Erkend Hersteller*. In het geval dat het *Voertuig* zich niet in België bevindt, maar in een land dat wordt genoemd in artikel 3.3, krijgt de *Klant* een afspraak aangeboden bij terugkeer naar België of wordt hem geadviseerd gebruik te maken van de pechhulpverlening.

Een *Waarschuwing* wordt geïdentificeerd en gedecodeerd aan de hand van de technische informatie en de geolocatiegegevens die door het *Telematicasysteem* vanuit het *Voertuig* zijn verzonden naar de informatiesystemen van de

Dienstverlener.

Op basis van deze informatie kan een *Waarschuwing* worden gegeven voor de volgende categorieën:

- Onderhoudssysteem van het *Voertuig* (zoals het servicelampje);
- Veiligheidssystemen (zoals de airbags);
- Rijhulpsystemen (zoals het ESP);
- Aandrijflijn (inclusief de motor);
- Remsysteem (zoals het ABS);
- Vloeistofniveaus (zoals het oliepeil);

Als één van deze categorieën niet is geactiveerd of technisch niet in staat is om een *Waarschuwing* door te geven vanwege de uitvoering ervan of vanwege de uitvoering van het *Voertuig*, kan er voor het item in kwestie geen *Waarschuwing* worden gegeven.

3. NOODZAKELIJKE VOORWAARDEN VOOR HET VERZENDEN VAN WAARSCHUWINGEN

3.1 – Activeringsperiode

De *Dienst* wordt binnen 9 (negen) dagen na de datum waarop de *Klant* zich op de *Dienst* abonneert en na configuratie op afstand van het *Voertuig* geactiveerd. Tijdens deze configuratietijd moet de *Klant* het *Voertuig* gedurende een periode van ten minste 3 (drie) dagen regelmatig gebruiken in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie. De *Klant* moet aan de *Dienstverlener* een geldig telefoonnummer verstrekken om de *Dienst* te activeren.

De *Klant* wordt eraan herinnerd dat voor een abonnement op de *Dienst* geen e-mail vereist is. Als hij zich echter via de *Website* abonneert, moet hij een e-mail verstrekken om toegang te krijgen tot zijn online account en deze e-mail zal dan worden gebruikt. Evenzo, als hij zich abonneert bij een *Verkooppunt*, zal het e-mailadres dat aan laatstgenoemde is verstrekt, worden gebruikt.

3.2 – Werkingsvoorwaarden

Voertuigtechnische informatie en *Waarschuwingen* kunnen alleen worden verzonden wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- De motor van het *Voertuig* moet draaien en het *Voertuig* bevindt zich in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie (zonder technische, atmosferische of topografische omstandigheden die een negatieve invloed kunnen hebben op deze dekking).
- Als de motor niet draait of als het *Voertuig* zich niet bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie, wordt de informatie opgeslagen en verstuurd zodra de motor wordt gestart of zodra de auto zich bevindt in een gebied dat wordt gedekt door een netwerk van een aanbieder van mobiele telefonie.
- Het *Telematicasysteem* of de onderdelen die nodig zijn voor de werking van het *Telematicasysteem* zijn bij een ongeval, een diefstal of een andere gebeurtenis niet beschadigd geraakt.
- De *Klant* heeft de telefoon (met het nummer dat de *Klant* aan de *Dienstverlener* heeft verstrekt) ingeschakeld en verbonden met het telefoonnetwerk.

Voor alle duidelijkheid: het maandelijks rapport vermeld in artikel 2.3 hierboven geeft mogelijk niet alle betrokken gegevens weer als niet aan één van de bovenstaande voorwaarden is voldaan.

Om een optimale gebruikservaring van de *Dienst* te garanderen, wordt de *Klant* ook aangeraden een e-mail te sturen of de *Applicatie* op zijn smartphone te downloaden.

3.3 – Geografische dekking

De technische informatie en geolocatiegegevens die nodig zijn voor het identificeren en interpreteren van *Waarschuwingen* kunnen alleen door het *Voertuig* worden verzonden in de volgende landen, mits het telefonienetwerk en de satellietssystemen voor geolokalisatie in het gebied waarin het *Voertuig* zich bevindt dekking bieden: België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

4. LOOPTIJD VAN DE DIENST

De *Dienst* wordt door de *Dienstverlener* geleverd vanaf het begin van de activeringsperiode (zoals beschreven in bepaling 3.1 hierboven) voor een looptijd van 3 (drie) jaar, ingaande op de eerste dag van de

fabrieksgarantieperiode voor nieuwe *Voertuigen*, zoals uiteengezet op de registratiekaart.

Gedurende deze periode van 3 (drie) jaar zal de *Dienst* automatisch worden beëindigd indien het (de) communicatienetwerk(en) die gebruikt worden voor de levering niet meer beschikbaar is (zijn) of sterk verzaagd zijn door het uitschakelen van het 2G- en/of 3G-netwerk, beslist door de telecombedrijven. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 (dertig) dagen voor het einde van de *Dienst* beschikbaar gesteld op de *Websites* van de *Voertuigfabrikant*.

Indien niet automatisch voortijdig beëindigd zoals hierboven beschreven, kan de *Dienst* na deze periode van 3 (drie) jaar voor onbepaalde tijd worden voortgezet en heeft de *Dienstverlener* het recht om deze op elk moment en om welke reden dan ook te beëindigen. De beëindigingsinformatie wordt ten minste 30 (dertig) dagen voor het einde van de *Dienst* beschikbaar gesteld op de *Websites* van de *Voertuigfabrikant*.

De *Dienst* kan, eventueel ook op afstand, gewijzigd worden in verband met mogelijke wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving of kan worden uitgebreid met aanvullende *Waarschuwingen*, om in te spelen op technische veranderingen en wijzigingen of veranderde verwachtingen van *Klanten*.

De *Dienstverlener* kan ook besluiten de *Dienst* in te trekken om deze op te nemen in een nieuwe *Dienst*.

Het kan in dit geval nodig zijn dat de *Klant* een nieuwe versie van de bijbehorende algemene gebruiksvoorwaarden goedkeurt, voordat hij/zij gebruik kan maken van de gewijzigde *Dienst* of de nieuwe *Dienst* waarin deze *Dienst* is opgenomen.

5. BEPERKINGEN – AANSPRAKELIJKHEID

5.1 – Beperkingen van de Dienst

De *Waarschuwingen* en de bijbehorende informatie dekken niet alle mogelijke storingen en onderdelen, maar alleen de *Waarschuwingen* die kunnen worden geactiveerd door de categorieën die zijn vermeld in artikel 2 hierboven, mits deze items op het desbetreffende *Voertuig* zijn gemonteerd.

De identificatie van *Waarschuwingen* en het bijbehorende contact met de *Klant* dienen slechts ter informatie. Het bestaan ervan ontslaat de gebruiker van het *Voertuig* niet van de verplichting om:

- De instructies in het instructieboekje/de handleiding van het *Voertuig* na te leven,
- Te letten op de kilometerstand op de kilometerteller van het *Voertuig*, het verstrijken van de tijd, de *Waarschuwingen* die op het dashboard van het *Voertuig* verschijnen, de vloeistofniveaus, de staat van het *Voertuig* en alle andere elementen die kunnen wijzen op een storing of technisch probleem, op basis waarvan hij vervolgens alle passende maatregelen neemt en er met name voor zorgt dat alle vereiste technische werkzaamheden worden uitgevoerd.

De werkelijke dekking van de mobiele-telefonienetwerken, de ligging van de plaats waar men zich bevindt en de atmosferische omstandigheden kunnen in bepaalde gebieden en op bepaalde momenten een beperking van de *Dienst* tot gevolg hebben. Dit gebeurt volledig buiten de wil van de *Dienstverlener* om.

5.2 – Aansprakelijkheid

Hoewel de *Dienstverlener* redelijke inspanningen zal leveren om de beschikbaarheid van de *Dienst* te waarborgen, kan de *Dienstverlener* niet garanderen dat de *Dienst* zonder onderbreking zal worden geleverd of foutloos zal werken.

De *Klant* is verantwoordelijk voor het gebruik van de *Dienst* en is bijgevolg aansprakelijk voor elke schending van het recht van derden die zouden kunnen voortvloeien uit het gebruik van de *Dienst* door hemzelf of door andere gebruikers van het *Voertuig*. Dit betreft met name schendingen van de vrijheid en de privacy, zonder andere schendingen echter uit te sluiten.

De *Dienstverlener* kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van de *Dienst* door de *Klant* op een wijze die in strijd is met de wetten van het land waar de *Dienst* wordt gebruikt, voor het onjuiste of onrechtmatige gebruik van de *Dienst* door de *Klant* of door derden. De *Dienstverlener* staat niet in voor de juistheid en volledigheid van de door middel van de *Dienst* ontvangen informatie.

Evenmin kan de *Dienstverlener* aansprakelijk worden gesteld voor onderbrekingen in de communicatienetwerken die toegang bieden tot de *Dienst*, voor het door de aanbieder van mobiele telefonie veroorzaakte geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van de *Dienst* of door problemen die gerelateerd zijn aan de veiligheid van de gegevensoverdracht die veroorzaakt worden door de aanbieder van mobiele telefonie.

Evenmin is de *Dienstverlener* aansprakelijk bij volledige of gedeeltelijke

beschadiging of vernietiging van de telematica-eenheid en de bijbehorende onderdelen als gevolg van een ongeval of een andere gebeurtenis. De *Dienstverlener* is niet aansprakelijk als het door de *Klant* opgegeven telefoonnummer niet geldig is, niet werkt of als de berichtenservice vol is, waardoor de oproep niet kan worden ontvangen.

Niets in deze *Voorwaarden* is bedoeld om:

- De niet-uitsluitbare aansprakelijkheid van elk der partijen ten aanzien van door haar nalatigheid of de nalatigheid van haar ondergeschikten of agenten veroorzaakt overlijden of lichamelijk letsel uit te sluiten; of
- Aansprakelijkheid uit te sluiten in geval van een bedrieglijke verklaring; of
- De aansprakelijkheid van elk der partijen ten aanzien van schending van de wettelijke rechten van de *Klant* met betrekking tot de *Dienst*, met inbegrip van gevallen waarin de *Dienst* naar tevredenheid is uitgevoerd, is afgestemd op het beoogde gebruik en is gelijk aan de beschrijving uit te sluiten; of
- Uitsluiting van de aansprakelijkheid van een van beide partijen als de producten defect zijn krachtens de dwingende regels van de wet van 25 februari 1991, alsook van de artikelen 1649 bis en volgende van het Burgerlijk Wetboek.
- Alle verwijzingen naar wetgeving of wettelijke bepalingen worden geacht ook verwijzingen te zijn naar wetgeving of wettelijke bepalingen die voorgenomen wetgeving of wettelijke bepalingen wijzigen, uitbreiden, verenigen of vervangen en omvatten alle ingevolge daarvan uitgevaardigde bevelen, regelgeving en praktijkcodes, instrumenten of andere ondergeschikte wetgeving, alsmede enigerlei daaraan verbonden voorwaarden.

6. OVERMAGHT

Geen van de partijen zal deze *Overeenkomst* schenden, noch aansprakelijk zijn voor vertraging bij het uitvoeren of niet nakomen van een van haar verplichtingen, indien een dergelijke vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Ongeacht of deze door de Belgische en Luxemburgse gerechtelijke instanties al dan niet als overmacht worden aangemerkt, zullen de volgende gebeurtenissen uitdrukkelijk als overmacht worden beschouwd:

- Een door de overheid opgelegde gedeeltelijke of volledige uitschakeling van het netwerk van de aanbieder van mobiele telefonie waarop de *Dienst* vertrouwt; of
- Een gedeeltelijke of totale storing als gevolg van storingen of onderbrekingen in de communicatiemiddelen die worden aangeboden door de aanbieder van mobiele telefonie die voor de *Dienst* worden gebruikt; of
- Stakingen of arbeidsgeschillen die de *Dienstverlener* of diens leveranciers betreffen.

7. DEACTIVERING - VROEGTIJDIGE BEÏNDIGING VAN DE DIENST

De *Dienstverlener* behoudt zich het recht voor om de *Dienst* in de volgende gevallen op afstand te beëindigen:

- De *Klant* maakt geen gebruik van de koopoptie van het *Voertuig* na afloop van de leaseovereenkomst;
- Het *Voertuig* wordt door de *Klant* overgedragen of doorverkocht;
- Het *Voertuig* is vernietigd;
- Het *Voertuig* is gestolen of is betrokken geweest bij een ongeval, waardoor het *Voertuig* wordt afgeschreven;
- De *Klant* wordt door of namens de *Dienstverlener* in reactie op een *Waarschuwing* gebeld op het meest recente telefoonnummer dat door de *Klant* aan de *Dienstverlener* is verstrekt en de ontvanger van de oproep laat de beller weten dat hij niet langer de eigenaar of houder van het *Voertuig* is.

De *Klant* stelt de *Dienstverlener* op de hoogte van het bestaan van een van de bovenstaande gebeurtenissen. Hij doet dit door middel van het formulier in Bijlage 2 of door contact op te nemen met de *Klantendienst* om de *Dienst* te deactiveren.

Als de *Klant* de *Dienstverlener* niet informeert over de overdracht of doorverkoop van het *Voertuig*, accepteert hij dat de *Dienstverlener* de *Dienst* op enig moment deactiveert.

Als de *Klant* de *Dienst* via de *Website* heeft aangekocht, kan de *Klant* zijn *Overeenkomst* ook rechtstreeks beëindigen via het gedeelte "Mijn services" van zijn persoonlijke account.

Bovendien kan de *Klant*, als hij niet langer gebruik wenst te maken van de *Dienst*, op enig moment via het formulier in Bijlage 2 of door contact op te nemen met de *Klantendienst* verzoeken de *Dienst* te deactiveren. Deactivering van de *Dienst* op afstand vindt niet onmiddellijk plaats en er kan een vertraging zijn tussen de ontvangst van een verzoek tot deactivering en de daadwerkelijke deactivering.

8. STORING VAN DE DIENST

Mocht de *Klant* een storing in de *Dienst* constateren, dient hij/zij onmiddellijk contact op te nemen met de *Klantendienst* (waarvan de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

9. APPARAATBEHEER OP AFSTAND EN SOFTWARE- EN FIRMWARE-UPDATES OP AFSTAND

Als integraal onderdeel van de *Dienst* verband houdend met de uitvoering van deze *Overeenkomst* worden het noodzakelijke apparaatbeheer en de noodzakelijke software- en firmware-updates verband houdend met de software en firmware voor de genoemde onlineservice op afstand uitgevoerd, in het bijzonder door gebruik te maken van "*Over the Air*"-technologie.

Hiertoe wordt er telkens nadat het "contact aan" is gezet en wanneer er een mobiel telefoonnetwerk beschikbaar is, een veilige radionetwerkverbinding tussen het *Voertuig* en de apparaatbeheerserver tot stand gebracht. Afhankelijk van de uitrusting van het *Voertuig* moet de verbindingsconfiguratie worden ingesteld op "*Verbonden Voertuig*" om de radionetwerkverbinding tot stand te kunnen brengen.

Ongeacht of er sprake is van een geldig abonnement voor de onlineservice of niet, worden met productbeveiliging of productveiligheid verband houdend apparaatbeheer en software- en firmware-updates uitgevoerd wanneer zulks noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de desbetreffende *Fabrikant* van het *Voertuig* is onderworpen (bijv. Productaansprakelijkheid, regelgeving betreffende e-calls), dan wel wanneer zulks noodzakelijk is om de vitale belangen van de desbetreffende voertuiggebruikers en -passagiers te beschermen.

Het tot stand brengen van een beveiligde radionetwerkverbinding en de desbetreffende updates op afstand worden niet beïnvloed door de privacyinstellingen en worden in principe uitgevoerd nadat een en ander door de voertuiggebruiker na een kennisgeving dienaangaande in gang is gezet.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

De *Dienstverlener* (of de aan de *Dienstverlener* gelieerde bedrijven) en zijn leveranciers blijven de exclusieve houders van alle met de *Dienst* verband houdende intellectuele-eigendomsrechten.

De *Dienstverlener* verleent aan de *Klant* een licentie om de *Dienst* te gebruiken. Deze licentie wordt verleend voor de volledige looptijd van de *Dienst*.

11. TOEPASSELIJK RECHT

De onderhavige *Algemene Verkoop- en Gebruiksvoorwaarden* en elk geschil of klacht die hieruit voortvloeit of betrekking heeft op het voorwerp of de afsluiting ervan worden beheerst en geïnterpreteerd volgens het Belgische recht, indien deze een consument is, of het Franse recht wanneer de *Klant* een professionele *Klant* is.

12. KLANTENDIENST

Klanten kunnen voor verzoeken om informatie of klachten met betrekking tot de *Dienst* contact opnemen met de *Klantendienst*.

De *Dienstverlener* streeft ernaar om vragen en klachten van *Klanten* binnen een redelijke tijd te beantwoorden en alles wat redelijkerwijs mogelijk is in het werk te stellen om een oplossing te vinden (waarvan de details te vinden zijn in bepaling 12 hieronder).

Voor het leveren van de *Dienst Telemaintenance* worden uw persoonsgegevens verwerkt door *PSA Automobiles S.A.*, met maatschappelijke zetel te *2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk* als verwerkingsverantwoordelijke.

Wij verwerken als verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden op basis van de volgende rechtsgrondslag.

GEGEVENS [Verplichte gegevens zijn gemarkeerd met *]	DOELEIND(EN)	RECHTSGRONDSLAG
1. Voornaam*, achternaam*, e-mailadres*, telefoonnummer*, voertuigidentificatienummer (VIN)*, contractnummer*, begin en einde van de Dienst (looptijd)	Activering en beheer van de <i>Dienst</i>	Art. 6, lid 1, sub 1b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
2. Diagnose- en onderhoudsgegevens (zoals de datum of de kilometerstand voor het eerstvolgende onderhoud, vloeistofniveaus, status airbags en veiligheidsgordels), kilometerstand, geolocatiegegevens	Levering van de <i>Dienst</i> (zoals interpretatie van diagnose- en onderhouds <i>Waarschuwingen</i> , voorspellingen betreffende onderhoud)	Art. 6, lid 1, sub 1b AVG
3. VIN*, IP-adres*, IMEI-/simkaartnummer*, certificaatnummer*, service-ID*, lijst van betrokken ECU's*, software- en firmwarestatus*, hardwareversie*, erkenning van de gebruiker en/of eigenaar van het voertuig*, resultaat (geslaagd/niet geslaagd) van extern apparaatbeheer of externe software-/firmware-update*	Verbinding tussen het <i>Voertuig</i> en de apparaatbeheerserver, apparaatbeheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand	Art. 6, lid 1, sub 1b AVG
4. VIN*, IP-adres*, IMEI-/simkaartnummer*, certificaatnummer*, service-ID*, lijst van betrokken ECU's*, software- en firmwarestatus*, hardwareversie*, erkenning van de gebruiker en/of eigenaar van het voertuig*, resultaat (geslaagd/niet geslaagd) van extern apparaatbeheer of externe software-/firmware-update*	Verbinding tussen het <i>Voertuig</i> en de apparaatbeheerserver, apparaatbeheer op afstand en software- en firmware-updates op afstand	Art. 6, lid 1, sub 1c AVG of - indien van toepassing - art. 6, lid 1, sub 1d AVG
5. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties	Product- en onderhoudsmonitoring, product- en onderhoudsaansprakelijkheid (in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging) en mogelijke terugroepacties	Art. 6, lid 1, sub 1c AVG
6. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties (alle gepseudonimiseerd)	Verbetering van producten en <i>Diensten</i> , kwaliteitsverbetering, preventieve acties, verbeteringsacties, permanente ontwikkeling van <i>Diensten</i> en producten (informatie over slijtage en veroudering, diagnose en reparaties), ook in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging	Art. 6, lid 1, sub 1f AVG: het gerechtvaardigde belang van de fabrikant van het <i>Voertuig</i> en/of de <i>Dienstverlener</i> om zijn producten en <i>Diensten</i> te verbeteren.
7. VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, geolocatiegegevens	Anonimisering van de gegevens om de geanonimiseerde informatie te kunnen gebruiken voor verdere verwerking	Art. 6, lid 1, sub 1f AVG: het gerechtvaardigde belang van de <i>Fabrikant van het Voertuig</i> en/of de <i>Dienstverlener</i> om de gegevens te anonimiseren teneinde de informatie voor statistische doeleinden te kunnen gebruiken.

De gegevenselementen die hierboven zijn gemarkeerd met een *, zijn verplicht en contractueel vereist. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij de desbetreffende *Dienst* niet verlenen.

De naam, voornaam, e-mail, VIN en het contractnummer van de *Klant* zijn afkomstig van de *Klantenbestanden*, eigendom van *PSA Automobiles S.A.*, met maatschappelijke zetel te *2/10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankrijk*, om u de *Dienst* te kunnen verlenen nadat de *Klant* zich heeft ingeschreven op zijn *MyDS* account.

Bovengenoemde contractuele gegevens worden gedurende 10 (tien) jaar na beëindiging van het contract bewaard. De onder 2 genoemde gegevens die worden gebruikt voor het berekenen van de diagnose- en Waarschuwingmeldingen, waaronder begrepen de geolocatiegegevens, worden ten hoogste 6 (zes) maanden bewaard. De onder 3 en 4 genoemde gegevens worden bewaard gedurende 10 (tien) jaar nadat de contractuele relatie is beëindigd. De onder 5 genoemde gegevens worden bewaard gedurende een actieve periode vermeerderd met 5 (vijf) jaar (19 (negentien) jaar). De onder 6 genoemde gegevens worden 7 (zeven) jaar bewaard.

Uw persoonsgegevens worden met de onderstaande partijen gedeeld met betrekking tot de onderstaande doeleinden:

GEGEVENS	DOELEIND(EN)	ONTVANGER(S)
De hierboven onder 1-3 genoemde gegevens	Abonnement op de dienst, verzending van diagnose- en onderhoudsWaarschuwingen, beheer van de Dienst	Wij maken uw persoonsgegevens bekend aan onze verschillende betrokken (IT-) Dienstverleners die optreden als verwerkers, in het bijzonder: • <i>Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londen, EC2N 4AY, Verenigd Koninkrijk), die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) is gevestigd. Er zijn passende waarborgen, in dit geval bindende bedrijfsvoorschriften (BCR).</i> U kunt een exemplaar hiervan verkrijgen via de volgende link: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf • <i>IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankrijk;</i> • <i>Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Frankrijk), die andere (sub)verwerkers inschakelt die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden en dus in een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de respectieve bindende bedrijfsregels (BCR's).</i> Klik op deze link om een exemplaar in uw bezit te krijgen: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/
De hierboven in deel 1 genoemde gegevens, diagnose- en onderhoudsgegevens, kilometerstand	Vervolgactiviteiten met de Klant op basis van de diagnose- en onderhoudsWaarschuwingen, voorspellingen betreffende onderhoud	Wij maken uw persoonsgegevens bekend aan onze verschillende betrokken (IT-) Dienstverleners die optreden als verwerkers, in het bijzonder: • De desbetreffende Erkende dealer/Hersteller • <i>Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londen, EC2N 4AY, Verenigd Koninkrijk), die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) is gevestigd. Er zijn passende waarborgen, in dit geval bindende bedrijfsvoorschriften (BCR).</i> U kunt een exemplaar hiervan verkrijgen via de volgende link: https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/Salesforce-Processor-BCR.pdf • <i>IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankrijk;</i> • <i>Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel, 92287 Suresnes Cedex, Frankrijk), die andere (sub)verwerkers inschakelt die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden en dus in een land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de respectieve bindende bedrijfsregels (BCR's).</i> Klik op deze link om een exemplaar in uw bezit te krijgen: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/
VIN, diagnose- en onderhoudsgegevens, software- en firmwarestatus, hardwareversie, desbetreffende product- en onderhoudsspecificaties (alle gepseudonimiseerd)	Verbetering van producten en diensten, kwaliteitsverbetering, preventieve acties, verbeteringsacties, permanente ontwikkeling van diensten en producten (informatie over slijtage en veroudering, diagnose en reparaties), ook in combinatie met kwaliteitscontrole/kwaliteitsborging	Wij maken uw persoonsgegevens bekend aan onze verschillende betrokken (IT-) Dienstverleners - zoals hierboven vermeld - die optreden als verwerkers, en aan : • <i>Peugeot Citroën DS Marokko, Sidi Maarouf Business Center, 1100 Boulevard Al Quods, Casablanca Nearshore Park shore 22 - 20270, Sidi Maarouf, dat zich in Marokko en dus buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt en dus in een land zonder adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er gelden passende waarborgen, in dit geval de standaardcontractbepalingen van de EU.</i> Om hiervan een kopie te verkrijgen, stuur een e-mail naar: privacyrights@mpsa.com

Uw rechten

Als betrokkene hebt U recht op om uw gegevens te raadplegen, te corrigeren, te wissen (recht om vergeten te worden), alsook het recht op beperking van de verwerking, het recht op het verkrijgen van een kopie van Uw persoonsgegevens voor Uw eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken ('recht op overdraagbaarheid van gegevens'), en het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens die gebaseerd is op art. 6, lid 1e of 1f AVG, dan wel wanneer de persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing doeleinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Houd er rekening mee dat Uw bovengenoemde rechten wettelijk zijn beperkt en mogelijk alleen onder bepaalde voorwaarden door ons moeten worden vervuld.

Stuur een e-mail naar privacyrights@mpsa.com als U zich op uw bovengenoemde rechten wilt beroepen of Uw account volledig wilt verwijderen.

Neem contact op met de desbetreffende toezichthoudende autoriteit om Uw recht op het indienen van een klacht conform art. 77 AVG uit te oefenen:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat, 35
1000 Brussel
België

Telefoon:

+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35

E-mail:

Algemeen: contact@apd-gba.be

Functionaris voor gegevensbescherming: dpo@apd-gba.be

Of via het formulier beschikbaar op: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Contact met ons opnemen

PSA Automobiles S.A.

2/10, Boulevard de l'Europe
78300 Poissy
Frankrijk

De namen van de leden van raad van bestuur zijn hier te vinden: <https://www.groupe-psa.com/en/automotive-group/governance>

Voor meer gedetailleerde vragen kunt U contact opnemen met het desbetreffende *Klantendienst*:

KLANTENDIENST		
MERK	FYSIEK ADRES	INTERNET ADRES
Citroën Belux N.V.	Bourgetlaan 20 - bus 2 1130 Brussels België	https://citroen-be-nl.custhelp.com/
Peugeot België Luxemburg N.V.		http://peugeot-be-nl.custhelp.com/
DS Automobiles BELUX		http://dsautomobiles-be-nl.custhelp.com/
Opel Belgium		https://www.opel.be/nl/over-opel/customer-care/service-maintenance.html

Contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming:

PSA Automobiles S.A.

Data Protection Officer
Case courrier YT238
2/10, Boulevard de l'Europe
78300 Poissy
Frankrijk

Zie onze juridische kennisgeving voor de volledige gegevens van de onderneming.

BIJLAGE 2: HERROEPING FORMULIER VOOR HET OPZEGGEN VAN ONLINE GEKOCHTE CONTRACTEN

Gelieve dit formulier alleen in te vullen en per internet of per post terug te sturen naar het desbetreffende *Klantendienst* (waarvan de details te vinden zijn in bovenstaande bijlage 1 hierboven), indien *U* het *Contract* wenst te herroepen.

Te adresseren aan het desbetreffende *Klantendienst*.

Hierbij verklaar ik dat ik mijn *Contract* voor de levering *Diensten* met betrekking tot de volgende *Dienst* opzeg:

☐ **Telemaintenance**

Besteld op: __ / __ / ____

Naam *Klant* consument: _____

Adres *Klant* consument: _____

Chassisnummer VIN (*): -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- -- [17 posities]

Datum: __ / __ / ____

Handtekening van *Klant* consument: [alleen als dit formulier op papier wordt ingediend]

(*) De met een sterretje (*) gemarkeerde informatie is optioneel.